

Senast uppdaterad i juli 2024

LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT

OFFICE 2024 DESKTOP

OM DU BOR I (ELLER OM ERT HUVUDSAKLIGA AFFÄRSSÄTE FINNS I) USA BER VI DIG LÄSA KLAUSULEN OM BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT 10. DEN KLAUSULEN PÅVERKAR HUR EN TVIST LÖSES.

Tack för att du väljer Microsoft!

Beroende på hur du införskaffade Office-programvaran är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran med din enhet, eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, eller, om det gäller ett företag, var ert huvudsakliga affärssäte finns, ett av dess koncernbolag) om du har införskaffat programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess koncernbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har införskaffat programvaran direkt från Microsoft. Om du är en volymlicenskund, är det din arbetsgivares volymlicensavtal som gäller för användningen av denna programvara istället för detta avtal.

Detta avtal beskriver dina rättigheter, skyldigheter och de villkor som gäller för din användning av Office-programvaran. Du bör läsa igenom hela avtalet, inklusive eventuella kompletterande licensvillkor som medföljer programvaran och eventuella länkade villkor, eftersom alla villkoren är viktiga och tillsammans utgör detta avtal som gäller för dig. Du kan läsa länkade villkor genom att klistra in tillämplig länk i webbläsarens fönster.

Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran godtar du alla dessa villkor och överföringen av viss information under aktivering och under din användning av programvaran enligt sekretesspolicyn som beskrivs i Avsnitt 4. Om du inte godkänner och uppfyller dessa villkor får du inte använda programvaran eller dess funktioner. Du kan kontakta enhetstillverkaren eller installatören, eller återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt, för att få information om dennes returvillkor och returnera programvaran eller enheten för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av kreditering inom ramen för de villkoren. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på

vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av eventuell köpeskilling eller kreditering.

1. Översikt.

a. Tillämplighet. Det här avtalet gäller den Office-programvara som är förinstallerad på din enhet, eller som införskaffas från en återförsäljare och installeras av dig, den media som programvaran levererades på (om sådan fanns), eventuella teckensnitt, ikoner, bilder eller ljudfiler som ingår i programvaran, samt eventuella uppdateringar, uppgraderingar, tillägg eller tjänster från Microsoft för programvaran, såvida inga andra villkor medföljer dem. Det gäller även Office-appar som har utvecklats av Microsoft och som tillhandahåller ytterligare funktioner, såvida inte andra villkor gäller. Om detta avtal innehåller villkor gällande en funktion eller tjänst som inte är tillgänglig på din enhet gäller inte de villkoren.

b. Ytterligare villkor. Beroende på enhetens kapacitet, hur den är konfigurerad och hur du använder den kan ytterligare villkor från Microsoft och tredje part gälla för din användning av vissa funktioner, tjänster och appar. Läs dem noga.

(i) Vissa funktioner i programvaran tillhandahåller en åtkomstpunkt till, eller förlitar sig på, onlinetjänster och användningen av dessa tjänster styrs ibland av separata villkor och integritetsskyddspolicyer, till exempel Villkor för Microsoft-tjänster på <https://aka.ms/msa>. Du kan se dessa villkor och policyer genom att titta på tjänstens tillämpliga användningsvillkor. Tjänsterna är kanske inte tillgängliga i alla regioner.

(ii) Microsoft, eller enhetens tillverkare eller installatör kan inkludera ytterligare appar, som omfattas av separata licensvillkor och sekretesspolicyer.

(iii) Programvaran kan innehålla program från tredje part som licensieras till dig enligt detta avtal eller enligt deras egna villkor. Licensvillkor, meddelanden och bekräftelser, om sådana finns, för programmen från tredje part finns på <https://aka.ms/thirdparty notices>.

(iv) Medan programvaran körs får du använda programvarans teckensnitt för att visa och skriva ut innehåll. Du får temporärt ladda ned teckensnitten till en skrivare eller annan utmatningsenhet för att skriva ut innehåll, och du får bädda in teckensnitt i innehåll som inte överskrider teckensnittens inbäddningsbegränsningar.

2. Installations- och användningsrättigheter.

a. **Licens.** Programvaran säljs inte, den licensieras. Inom ramen för detta licensavtal beviljar vi dig rätten att installera (om du införskaffat programvaran från en återförsäljare) och köra en instans av programvaran på din enhet (den licensierade enheten), för användning av en person åt gången, så länge du följer alla villkor och restriktioner i detta avtal. Se Avsnitt 13–15 nedan för licenser och villkor som är specifika för versioner med begränsade rättigheter, vissa geografiska regioner och specialutgåvor av programvaran. Uppdatering eller uppgradering från programvara som inte är äkta med programvara från Microsoft eller behöriga källor gör inte din ursprungliga version eller den uppdaterade/uppgraderade versionen äkta, och i den situationen har du ingen licens för att använda programvaran.

b. **Enhet.** I detta avtal avser "enhet" ett lokalt maskinvarusystem (oavsett om det är fysiskt eller virtuellt) med en intern lagringsenhet som kan köra programvaran. En maskinvarupartition eller en bladserver betraktas som en enhet. Vid tolkningen av detta avtal ska "enhet" inte anses omfatta något maskinvarusystem (vare sig fysiskt eller virtuellt) på vilket programvaran installeras eller endast används på distans via ett nätverk.

c. **Begränsningar.** Enhetens tillverkare eller installatör och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (t.ex. rättigheter enligt immaterialrättslig lagstiftning) som inte uttryckligen beviljas i detta avtal och inga andra rättigheter licensieras till dig. Den här licensen ger dig till exempel inte någon rätt att, och du får inte (och du får inte tillåta någon annan person eller enhet att):

- (i) använda eller virtualisera funktionerna i programvaran separat;
- (ii) publicera, kopiera (utöver den tillåtna säkerhetskopian), hyra ut, leasa ut eller låna ut programvaran;
- (iii) överlåta programvaran (förutom i den utsträckning som tillåts enligt detta avtal);
- (iv) kringgå någon av programvarans tekniska begränsningar eller andra begränsningar;
- (v) använda programvaran som serverprogramvara eller för att använda enheten som en server, använda programvaran för att erbjuda kommersiella värdtjänster, göra programvaran tillgänglig för samtidig användning av mer än en användare över ett nätverk, förutom i den utsträckning som medges i Avsnitt 2(d)(v) nedan, installera

programvaran på en server för fjärråtkomst eller användning över ett nätverk eller installera programvaran på en enhet som endast används av fjärranvändare;

(vi) utföra reverse engineering på, dekompile eller ta isär koden för programvaran, eller försöka göra detta, förutom och endast i den utsträckning som föregående begränsning (a) medges i tillämplig lag eller (b) enligt licensvillkor som styr användningen av komponenter med öppen källkod som kan vara inkluderade i programvaran, eller (c) krävs för att felsöka ändringar i eventuella arkiv som licensieras i enlighet med GNU Lesser General Public-licensen vilken kan ingå i eller länkas till av programvaran

(vii) om du använder Internetbaserade funktioner, använda dessa funktioner på något sätt som kan hindra någon annan från att använda dem eller för att försöka bereda dig otillåten åtkomst eller användning av tjänster, data, konton eller nätverk.

d. Scenarier med multi-användning.

(i) Flera versioner. Om du vid införskaffandet av programvaran tillhandahölls flera versioner (till exempel 32- och 64-bitarsversioner) får du endast installera och aktivera en version åt gången.

(ii) Flera eller sammankopplade anslutningar. Maskinvara eller programvara som du använder för att skapa flera anslutningar eller sammankoppla anslutningar, eller för att minska antalet enheter eller användare som bereder sig åtkomst till eller använder programvaran, minskar inte antalet licenser som du behöver. Du får endast använda sådan maskinvara eller programvara om du har en licens för varje instans av programvaran som du använder.

(iii) Användning i en virtualiserad miljö. Denna licens ger dig rätt att installera endast en instans av programvaran för användning på en enhet, oavsett om den enheten är fysisk eller virtuell. Om du vill använda programvaran på mer än en virtuell enhet måste du införskaffa en separat licens för varje instans.

(iv) Fjärråtkomst. Inte oftare än en gång var 90:e dag kan du tilldela en enda användare som fysiskt använder den licensierade enheten som den licensierade användaren. Den licensierade användaren får bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av teknik för fjärråtkomst under en period på upp till 365 dagar från den senaste fysiska användningen. Andra användare, vid andra tillfällen, kan bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med

hjälp av tekniker för fjärråtkomst, men endast på enheter som är separat licensierade för att köra samma eller en senare version av denna programvara.

(v) **Fjärrassistans.** Du får använda fjärrassistans och liknande tekniker för att dela en aktiv session utan att förvärva ytterligare licenser för programvaran. Med fjärrassistans kan en användare ansluta direkt till en annan användares dator, vanligtvis för att korrigera problem.

e. Säkerhetskopia. Du får säkerhetskopiera programvaran och använda den säkerhetskopian för att överföra programvaran om den införskaffades som fristående programvara från en återförsäljare enligt beskrivningen nedan (detaljer på <https://office.com/backup>).

3. Överlåtelse. Bestämmelserna i detta avsnitt gäller inte om du har förvärvat programvaran i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA) och endast överför den till någon annan person eller enhet inom EEA, i vilket fall överlåtelse av programvaran till en tredje part och rättigheten att använda den måste följa tillämplig lag.

a. Programvara som är förinstallerad på enhet. Om du har införskaffat programvaran förinstallerad på en enhet kan du överföra licensen för användning av programvaran direkt till en annan användare, endast med den licensierade enheten. Din programvara kommer inte längre att vara aktiverad efter att den har överförts. Före varje godkänd överlåtelse måste den andra parten godkänna att detta avtal gäller för överlåtelsen och användningen av programvaran.

b. Fristående programvara. Om du har förvärvat programvaran som fristående programvara, kan du överföra programvaran till en annan enhet som tillhör dig, men inte oftare än var 90:e dag (utom på grund av maskinvarufel, i vilket fall du kan överföra den tidigare). Om du överför programvaran till en annan enhet blir den andra enheten "den licensierade enheten". Du får även överlåta din rätt att använda programvaran till en enhet som ägs av någon annan om (i) du är den första licensierade användaren av programvaran och (ii) den nya ägaren godkänner villkoren i det här avtalet. Varje gång du överför programvaran till en ny enhet måste du ta bort programvaran från den förra enheten. Du får inte överföra programvaran i syfte att dela licenser mellan olika enheter.

4. Integritet, medgivande till uppgiftsanvändning. Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan aktiveras eller inaktiveras i

användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran förstår du att Microsoft kan komma att samla in, använda och lämna ut information enligt beskrivningen i Microsoft sekretesspolicy på <https://aka.ms/privacy>, samt så som kan komma att beskrivas i användargränssnittet som är associerat med programvarufunktionerna.

5. Auktoriserad programvara, krav på aktivering via Internet. Du är endast auktoriserad att använda den här programvaran om den är korrekt licensierad och har aktiverats på rätt sätt via Internet eller någon annan metod som är auktoriserad av Microsoft. **Microsoft kan kräva att du aktiverar programvaran via Internet för att du ska kunna använda den.** Du får endast använda programvaran om den har aktiverats på rätt sätt. Om du inte har aktiverat programvaran på rätt sätt kommer de flesta eller alla funktioner i programvaran att sluta fungera. Om du ansluter till Internet medan du använder programvaran kommer programvaran, som en del av aktiveringsprocessen, att automatiskt kontakta Microsoft eller dess koncernbolag för att genomföra aktivering och knyta den till en viss enhet. Under aktivering (eller återaktivering som kan utlösas av ändringar i enhetens komponenter) kommer överföring av viss information att ske och avgifter för Internet-, telefon- och SMS-tjänster kan tillkomma. Programvaran kan när som helst undersöka om den installerade instansen av programvaran är förfalskad, felaktigt licensierad eller innehåller obehöriga ändringar. Programvaran kan regelbundet och automatiskt återansluta till Internet för att bekräfta licensen som är knuten till den licensierade enheten. Om du inte återansluter din enhet till Internet när det krävs som en del av aktiverings- eller återaktiveringsprocessen kan programvaran fungera med nedsatt funktionalitet. Du kan även få påminnelser om att erhålla en korrekt licens för programvaran. Genomförd aktivering eller fortsatt användning med läget nedsatt funktionalitet bekräftar inte att programvaran är äkta eller korrekt licensierad. Eftersom aktiveringen är avsedd att identifiera obehöriga ändringar av programvarans licensierings- eller aktiveringsfunktioner och för att förhindra olicensierad användning av programvaran, får du inte undvika eller kringgå aktiveringen. Om du behöver hjälp med att avgöra om programvaran är äkta och om du har korrekt licens kan du besöka <https://aka.ms/genuine>. Vissa uppdateringar, supporttjänster och andra tjänster kan endast erbjudas till användare av äkta programvara från Microsoft.

6. Uppdateringar. Programvaran kontrollerar regelbundet om det finns programvaruuppdateringar och hämtar och installerar dem åt dig. Du får endast hämta uppdateringar från Microsoft eller auktoriserade källor och genom att godkänna det här avtalet, eller använda programvaran, samtycker du till att ta emot dessa typer av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande. Du kan justera inställningarna för programuppdatering genom att navigera till inställningarna och ändra dem. Starta

till exempel Word, gå till Arkiv, Konto, Uppdateringsalternativ och välj "Inaktivera uppdateringar".

7. Geografiska begränsningar och exportbegränsningar. Om programvaran är begränsad till användning inom ett specifikt geografiskt område får du endast aktivera programvaran i det området. Du måste även följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för programvaran, t.ex. restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Mer information om exportrestriktioner finns på <https://aka.ms/exporting>.

8. Support

a. För programvara som är förinstallerad på en enhet. För programvaran i allmänhet kontaktar du enhetens tillverkare eller installatör om du vill ha information om olika supportalternativ. För andra uppdateringar och tillägg som erhålls direkt från Microsoft, kan Microsoft tillhandahålla begränsade supporttjänster för korrekt licensierad och aktiverad programvara enligt beskrivningen på <https://aka.ms/mssupport>.

b. För programvara som införskaffats från en återförsäljare. Microsoft tillhandahåller begränsade supporttjänster för korrekt licensierad och aktiverad programvara enligt beskrivningen på <https://aka.ms/mssupport>.

9. Garanti, ansvarsfriskrivning, kompensation, skadestånd och procedurer.

a. Begränsad garanti. Beroende på hur du förvärvade programvaran garanterar Microsoft, enhetens tillverkare eller installatör att rätt licensierad och aktiverad programvara väsentligen kommer att fungera som beskrivs i allt Microsoft-material som medföljer programvaran. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, som uppstår om underlåter att följa anvisningar, underlåter att aktivera eller återaktivera din licens på rätt sätt för att använda programvaran eller som orsakas av händelser som skäligen ligger utanför Microsofts, enhetens tillverkares eller installatörens kontroll. Den begränsade garantin börjar gälla när den första användaren förvärvar programvaran, och varar i ett år om den förvärvats från Microsoft eller i 90 dagar om den förvärvats från en tillverkare eller installatör. Om du får uppdateringar eller tillägg direkt från Microsoft under 90-dagarsperioden för tillverkarens eller installatörens begränsade garanti, tillhandahåller Microsoft den begränsade garantin för uppdateringar eller tillägg. Eventuella kompletteringar, uppdateringar eller ersättningsprogramvaror som du kan ta emot från Microsoft under det året, omfattas

också, men endast under återstoden av den årsperioden, om den förvärvats från Microsoft eller i 90 dagar om den förvärvats från en enhetstillverkare eller installatör, eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överlåter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

b. Friskrivning. Varken Microsoft, enhetens tillverkare eller installatör, ger några andra uttryckliga garantier, garantier eller villkor. **Microsoft och enhetens tillverkare och installatör utesluter alla underförstådda garantier och villkor, inklusive försäljningsbarhet, lämplighet för ett visst syfte och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Om din lokala lagstiftning inte tillåter uteslutande av underförstådda garantier, då gäller alla underförstådda garantier, garantier eller villkor endast under den begränsade garantiperioden och begränsas så mycket som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.**

c. Begränsad kompensation. Om Microsoft, enhetens tillverkare eller installatören bryter mot den begränsade garantin kan de, enligt deras gottfinnande, antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller, enligt deras gottfinnande, den enhet på vilken programvaran förinstallerades) och få eventuell köpeskilling återbetalad. Enhetens tillverkare eller installatör (eller Microsoft om du förvärvade dem direkt från Microsoft) kan också reparera eller ersätta kompletteringar, uppdateringar och byte av programvaran eller ge återbetalning av det belopp som du betalat för dem, om det finns några. **Ovanstående utgör din enda gottgörelse vid brott mot garantin.** Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.

d. Skadestånd. Med undantag för eventuell reparation, ersättning eller återbetalning som Microsoft, enhetens tillverkare eller installatör kan tillhandahålla, får du inte, enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller enligt någon teori, något skadestånd eller annan ersättning, inklusive för utebliven vinst eller direkta, följd, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador. Undantagen för skadestånd och åtgärdsgränserna i detta avtal gäller även om reparation, ersättning eller återbetalning inte kompenserar dig fullt ut för förluster, om Microsoft, enhetens tillverkare eller installatör kände till eller borde ha känt till risken för skadestånd, eller om åtgärden inte uppfyller sitt väsentliga syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för oförutsedda skador, påföljdsskador eller andra skador är det inte säkert att dessa

begränsningar och undantag gäller för dig. **Om din lokala lagstiftning tillåter dig att få ersättning från Microsoft, enhetens tillverkare eller installatör, trots att detta avtal inte medger det, kan du inte få mer än det du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).**

e. Garanti och återbetalningsprocedurer. För service eller återbetalning måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpsbevis och uppfylla Microsofts returpolicyer om du förvärvade programvaran från Microsoft, eller tillverkarens eller återförsäljarens returpolicyer om du köpte programvaran från en tillverkare eller installatör. Om du köpte en fristående programvara kan dessa returpolicyer kräva att du avinstallerar programvaran och returnerar den till Microsoft. Om du har förvärvat programvaran förinstallerad på en enhet, kan dessa returpolicyer kräva att programvaran returneras med hela enheten där programvaran är installerad. Etiketten med äkthetsbevis inklusive produktnyckeln (om den finns på din enhet) måste sitta kvar. Kontakta enhetens tillverkare eller installatören på adressen eller det avgiftsfria telefonnumret som medföljer din enhet för att få reda på hur du får garantiservice för programvaran. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare, kan du kontakta Microsoft på:

(i) USA och Kanada. Via telefon på (800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA eller besök <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Europa, Mellanöstern och Afrika. Via post till Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland eller besök <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Australien. Via telefon på 13 20 58, via post på Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien eller besök <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Andra länder. Kontakta Microsofts koncernbolag i ditt land på <https://aka.ms/mssupport>.

10. Bindande skiljeförfarande och avstående från grupptalan om du bor i (eller, om det gäller ett företag, ert huvudsakliga affärssäte finns i) USA.

Vi hoppas att det aldrig uppstår någon tvist, men om det inträffar samtycker du och vi till att under 60 dagar efter mottagande av en Underrättelse om tvist försöka lösa tvisten informellt. Om vi inte kan det samtycker du och vi till **bindande enskilt**

skiljeförfarande inför AAA (American Arbitration Association) enligt FAA (Federal Arbitration Act) och att inte driva process i domstol inför en domare eller jury. I stället ska en neutral skiljedomare avgöra och skiljedomarens beslut ska vara slutgiltigt med undantag för en begränsad rätt till granskning enligt FAA. **Grupptalan, gruppomfattande skiljeförfaranden, privata åklagaråtgärder, begäranden om offentliga förelägganden och alla andra förfaranden där någondera part agerar som företrädare, är inte tillåtet. Det är ej heller tillåtet att kombinera enskilda processer utan att alla parter är överens.** "Vi", "vår" och "oss" omfattar Microsoft, enhetstillverkaren och programvaruinstallatören och alla deras koncernbolag.

a. Tvister som täcks – allt utom IP. Termen "tvist" är så bred som den kan vara. Den omfattar alla krav eller kontroverser mellan dig och enhetens tillverkare eller installatör, eller dig och Microsoft, med avseende på programvaran, dess pris, marknadsföring, kommunikation, din inköpstransaktion, fakturering eller detta avtal, enligt någon rättsteori inklusive avtal, garanti, utomkontraktuellt skadestånd, förordning eller föreskrift, **förutom tvister gällande verkställande eller giltighet av dina, dina licensgivares, våra eller våra licensgivares immateriella rättigheter.**

b. Skicka en Underrättelse om tvist före skiljeförfarande. Om det uppstår en tvist som våra kundtjänstrepresentanter inte kan lösa och du vill begära skiljeförfarande, måste du först skicka en Underrättelse om tvist via reguljär post till enhetens tillverkare eller installatör, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Om tvisten är med Microsoft skickar du meddelandet till Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, eller skicka formuläret elektroniskt. Formuläret för Underrättelse om tvist finns tillgängligt på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Fyll i hela formuläret med alla uppgifter som krävs. Vi gör samma sak om vi har en tvist med dig. Varje löptid för tillämplig preskriptionsregel kommer att avbrytas från datumet på en korrekt individuell Underrättelse om tvist som lämnats in, till det första datum då det är möjligt att registrera ett skiljeförfarande enligt detta Avsnitt 10.

c. Alternativet småmålsdomstol. Istället för att skicka en Underrättelse om tvist kan antingen du eller vi stämma den andra parten i en domstol för förenklade tvistemål och söka enbart individualiserat föreläggande, så länge talan uppfyller domstolens krav och förblir en individuell talan för individualiserat föreläggande. Domstolen för förenklade tvistemål måste ligga i det land du är bosatt (eller om ett företag, på platsen för er huvudsakliga verksamhet).

d. Procedur för skiljeförfarande. AAA utför alla skiljeförfaranden i enlighet med dess kommersiella skiljeförfaranderegler (eller om du är en privatperson och använder

programvaran för personligt bruk eller hushållsbruk, eller om tvistens värde inte överstiger 75 000 USD, oavsett om du är en privatperson eller hur du använder programvaran, gäller AAA:s skiljeförfaranderegler för konsumenter). AAA:s Mass Arbitration Supplementary Rules, i dess ändrade lydelse enligt detta Avsnitt 10, kommer att gälla i relaterade fall (diskuteras nedan). Om du vill ha mer information se <https://aka.ms/adr>. **Detta avtal har företräde i den utsträckning det står i konflikt mot någon tillämplig AAA-regel.** Om du vill initiera ett skiljeförfarande ska du skicka in formuläret Begäran om skiljeförfarande som finns på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> till AAA och skicka en kopia brevledes till enhetens tillverkare eller installatör (eller till Microsoft om tvisten är med Microsoft). På formuläret måste uppgifter uppges som är specifika för dig och ditt anspråk. Vid en tvist som rör 25 000 USD eller mindre, genomförs alla förhandlingar per telefon eller med videokonferens om inte skiljedomaren har goda skäl att hålla en förhandling med målsägarna fysiskt närvarande. En förhandling där du ska vara fysiskt närvarande kommer att äga rum i det land du är bosatt (eller om det gäller ett företag, er huvudsakliga verksamhetsort). Skiljedomaren kan tilldöma dig samma skadestånd som en domstol skulle kunna göra. **Skiljedomaren kan endast tilldöma dig förklarande eller interimistiska åtgärder för att tillgodose ditt personliga anspråk, men inte åtgärder som skulle påverka någon annan än parterna.**

Skiljedomaren avgör alla frågor förutom att en domstol har exklusiv behörighet att (i) fastställa skiljedom såväl som utformande, befintlighet, omfattning, giltighet och verkställbarhet av detta skiljeavtal (ii) besluta om huruvida parterna har följt kraven före skiljedom, (inklusive de individuella formulären, Underrättelse om tvist och Begäran om skiljedomsförfarande) (iii) upprätthålla förbudet om grupptalan, ombud, privata åklagaråtgärder eller kombinerade åtgärder eller förhandlingar eller offentliga interimistiska åtgärder (iv) förelägga att skiljeförfarandet inte går vidare om det inte följer detta Avsnitt 10.

Om din Underrättelse om tvist innefattar anspråk som liknar de från minst 24 andra kunder och om du och dessa andra kunder representeras av samma jurister eller advokater som samarbetar, överenskommer du och vi att dessa anspråk kommer att vara "Relaterade fall" Du och vi samtycker till att de AAA:s Mass Arbitration Supplementary Rules som gäller när begäran om skiljeförfarande lämnas in, i dess ändrade lydelse enligt detta Avsnitt 10, kommer att gälla Relaterade fall. Relaterade fall kan endast inlämnas i omgångar med upp till 50 individuella skiljeförfaranden och dessa individuella skiljeförfaranden kommer att lösas på följande sätt: (i) för den första omgången kan varje sida välja högst 25 av dessa Relaterade fall för inlämning och lösning i individuella skiljeförfaranden enligt detta Avsnitt 10 (ii) inget av de andra Relaterade fallen kan skickas in eller lagföras i skiljeförfarande förrän den första

omgången med högst 50 individuella skiljeförfaranden har lösts (iii) om parterna, efter denna första omgång, inte kan lösa de återstående Relaterade fallen kan en andra omgång av Relaterade fall lämnas in, varvid varje sida kan välja högst 25 av de Relaterade fallen för lösning i individuella skiljeförfaranden enligt detta Avsnitt 10. Denna process för omgångar av individuella skiljeförfaranden fortsätter tills parterna löser alla Relaterade fall informellt eller genom individuella skiljeförfaranden. En domstol har exklusiv behörighet att verkställa detta stycke, inklusive oavsett om den tillämpas på en given uppsättning av anspråk, och för att rekommendera inlämning eller lagförande av skiljeförfaranden som inte uppfyller detta stycke.

e. Arvoden och betalning för skiljeförfarande. AAA-reglerna ska styra betalningen av ansökningskostnader och AAA:s och skiljedomarens arvoden och kostnader.

Dessutom, om tvisten inte ingår i de Relaterade fallen som beskrivs ovan, tvisten rör mindre än 75 000 USD och du, innan du initierade skiljedomsförfarandet, följde alla krav före skiljeförfarandet som anges i detta Avsnitt 10, då ska (1) enhetens tillverkare eller installatör (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) omedelbart ersätta dina ansökningskostnader och betala AAA:s och skiljedomarens arvoden och kostnader och (2) om, vid skiljeförfarandets avslutande, skiljedomaren tilldelar dig mer än vårt senaste skriftliga erbjudande som lämnades innan skiljedomaren var utsedd, kommer enhetens tillverkare eller installatör (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) att: betala dig (i) beloppet du tilldömts eller 1 000 USD (beroende på vilket som är högst) (ii) för alla rimliga advokatarvoden som debiterats dig och alla rimliga utgifter (inklusive arvoden och kostnader för expertvittnen) som åsamkats din advokat i samband med ditt individuella skiljeförfarande.

f. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om en domstol, efter att ha uttömt alla möjligheter, finner någon del av detta Avsnitt 10 icke verkställbar vad gäller något anspråk eller begäran om åtgärd, godkänner parterna att söka förlikning av alla anspråk och åtgärder som är föremål för skiljeförfarande före behandling i domstol av något återstående anspråk eller åtgärd (till exempel begäran om offentligt föreläggande av åtgärd i vilket fall skiljedomaren utfärdar en tilldömning om ansvar och individuell åtgärd innan domstolen överväger begäran). Annars, om någon annan del av Avsnitt 10 anses vara icke verkställbar, kommer återstoden att förbli i kraft (med en meddelad skiljedom innan några domstolsförhandlingar inleds).

g. Microsoft som part eller tredje parts mottagare. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare är Microsoft en part i detta avtal. I annat fall är Microsoft inte part, men är en tredje part

som är mottagare av ditt avtal med enhetens tillverkare eller installatören för att lösa tvister genom informell förhandling och skiljeförfarande.

11. Gällande Lag. Lagarna i den stat eller det land där du bor (eller, om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) reglerar alla krav och tvister gällande programvaran, dess pris, eller detta avtal, inklusive krav om avtalsbrott och krav som åberopas enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrensrättsliga lagar, lagar om underförstådda garantier, lagar om orättfärdig vinst och lagar om utomkontraktuellt skadestånd, oavsett motstridiga lagvalsprinciper. I USA reglerar FAA alla villkor gällande skiljeförfaranden.

12. Nätverk, data och Internetanvändning. De flesta eller alla funktioner i programvaran och tjänsterna som det bereds åtkomst till via programvaran kan kräva att din enhet får åtkomst till Internet åtminstone en gång under aktivering eller återaktivering av programvaran. En del funktioner i programvaran och tjänsterna som det bereds åtkomst till via programvaran kan kräva att din enhet får åtkomst till Internet. Din åtkomst och användning (inklusive avgifter) kan vara underställda villkoren i din mobil- eller Internetleverantörs avtal. En del funktioner i programvaran kan hjälpa dig att få åtkomst till Internet på ett mer effektivt sätt, men programvarans användningsberäkningar kan skilja sig från tjänsteleverantörens mätningar. Du ansvarar alltid (i) för att förstå och följa villkoren i dina egna tjänster och avtal, och (ii) för eventuella problem som uppstår till följd av användning av eller åtkomst till nätverk, inklusive offentliga/öppna nätverk. Du får endast använda programvaran för att ansluta till nätverk, och för att dela åtkomstinformation om dessa nätverk, om du har behörighet att göra det.

13. Versioner med begränsade rättigheter. Om programvaruversionen som du har införskaffad är märkt eller på annat sätt avsedd för specifik eller begränsad användning, får du endast använda den enligt specifikationen. Du får inte använda följande versioner av programvaran i kommersiell, ideell eller intäktsgenererande verksamhet:

a. Academic eller University. För användning i utbildningssyfte måste du vara elev, lärare eller personal vid en utbildningsinstitution vid inköpstillfället.

b. Home.

c. Military Appreciation. För att få licensiera en programvara angiven som "Military Appreciation-utgåva" måste du vara en "Kvalificerad militär användare". För att vara en Kvalificerad militär användare i USA måste du vara en auktoriserad beskyddare

av "Armed Services Exchanges" i enlighet med tillämpliga amerikanska federala lagar och bestämmelser.

d. Canadian Forces. Du måste vara en "CANEX-auktoriserad beskyddare" för att licensiera programvara som är angiven som "Canadian Forces-utgåva". CANEX-auktoriserad beskyddare är:

- * medlemmar av Armed Forces (CAF, Regular och Reserve Force) och deras familjer;
- * veteraner (tidigare medlemmar av CAF) och deras familjer, inklusive familjer till avlidna;
- * medlemmar av utländsk militär som för närvarande arbetar tillsammans med CAF, samt deras familjer;
- * verksam personal för Non-Public Funds, Canadian Forces (NPF, CF);
- * verksam personal för Military Family Resource Centres (MFRC:er);
- * verksamma tjänstemän vid Department of National Defence (DND) och deras familjer;
- * verksamma och tidigare Royal Canadian Mounted Police (RCMP) och deras familjer;
- * verksam personal vid Defence Research and Development Canada (DRDC) och deras familjer;
- * verksam personal vid Defence Construction Canada (DCC) och deras familjer;
- * hedersöverstar/-kaptener (N), överstelöjtnanter/kommendörkaptener och deras familjer;
- * familjemedlemmar till personalen på NPF; CF
- * familjemedlemmar till MFRC:er.

14. Konsumenträttigheter, regionala variationer. I detta avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvade programvaran från. Detta avtal förändrar inte

dess andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller land inte tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:

a. Australien. Hänvisningar till "Begränsad garanti" är hänvisningar till den uttryckliga garanti som tillhandahålls av Microsoft eller enhetens tillverkare eller installatör. Denna garanti ges utöver andra rättigheter och rättsmedel som du kan ha enligt lag, inklusive dina rättigheter och rättsmedel som medges i Australiens konsumenträtt. Ingenting i detta avtal begränsar eller ändrar dessa rättigheter och rättsmedel. Särskilt gäller:

(i) att bestämmelserna om att utesluta och begränsa garantier, skadestånd och rättsmedel och begränsa varaktigheten av dina rättigheter enligt lokala lagar i Avsnitt 9 med rubriken **Garanti, ansvarsfriskrivning, kompensation, skadestånd och procedurer** inte gäller konsumentgarantierna i Australiens konsumenträtt och dina rättigheter och rättsmedel däri;

(ii) support och återbetalningspolicyer som avses i Avsnitten 8 och 9.e lyder under Australiens konsumenträtt;

(iii) konsumentgarantierna i Australiens konsumenträtt gäller för utvärderings- och testprogramvaran som beskrivs i Avsnitt 16 och förhandsversionsprogrammet som beskrivs i Avsnitt 18; i

(iv) våra varor levereras med garantier som inte kan uteslutas enligt Australiens konsumenträtt. I detta underavsnitt, avser "varor" den programvara för vilken Microsoft, eller enhetens tillverkare eller installatör, lämnar en uttrycklig garanti. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning vid ett större fel och kompensation för skäligen förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få varorna reparerade eller ersätta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort.

För att lära dig mer om dina rättigheter enligt Australiens konsumenträtt, se informationen på <https://aka.ms/acl>.

b. Europeiska unionen. Den utbildningsrelaterade användningsbegränsningen i avsnittet ovan med titeln "Versioner med begränsade rättigheter" kanske inte gäller för dig. Dina användningsrättigheter kommer att följa lokal lagstiftning, även i dess ändrade lydelse.

c. Tyskland och Österrike.

- (i) **Garanti.** Den korrekt licensierade och aktiverade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i de Microsoft-material som medföljer programvaran. Enhetens tillverkare eller installatören, och Microsoft, ger dock ingen kontraktuell garanti i förhållande till den licensierade mjukvaran.
- (ii) **Ansvarsbegränsning.** Vid uppsåtligt förfarande, grov vårdslöshet, krav som baseras på lagen om produktansvar, garanterad specifikation och bedrägligt dolda defekter samt, vid dödsfall eller personskada eller fysisk skada, är enhetens tillverkare eller installatör eller Microsoft ansvariga enligt lag.

Med förbehåll för föregående punkt är enhetens tillverkare eller installatör eller Microsoft endast ansvarig för ringa vårdslöshet om enhetens tillverkare eller installatör eller Microsoft bryter mot sådana viktiga avtalsförpliktelser, som ska underlätta vederbörligt fullgörande av detta avtal. Överträdelsen skulle äventyra syftet med detta avtal och den efterlevnad som en part ständigt bör kunna förlita sig på (så kallade "kardinalförpliktelser"). I andra fall av ringa vårdslöshet, kommer enhetens tillverkare eller installatör eller Microsoft inte anses vara ansvariga.

d. Japan. Om du bor i Japan eller förvärvade programvaran när du bodde i Japan och du införskaffat programvaran från en återförsäljare som fristående programvara har du följande rättigheter enligt våra licenser, förutsatt att du följer alla villkoren i avtalet: du kan även installera och använda en andra kopia av programvaran på en andra licensierad enhet för din användning som den licensierade användaren av den första licensierade enheten. Om du förvärvade programvaran medan du bodde i Japan och du införskaffade programvaran förinstallerad på en enhet får du hämta en säkerhetskopia av programvaran från account.microsoft.com men du får endast använda den säkerhetskopian för att ominstallera programvaran på samma licensierade enhet. Om du bor i Japan eller förvärvade programvaran när du bodde i Japan, gäller inte restriktionerna mot kommersiell användning, som anges i Avsnitt 13, för dig. Microsoft, inte enhetens tillverkare eller installatör, tillhandahåller begränsade supporttjänster för både programvara som förvärvats från en återförsäljare och "PIPC"-programvara som förvärvats i Japan såsom förinstallerad på en enhet.

15. Språkpaket och språkverktyg. Om du förvärvar ett språkpaket eller språkverktyg med stöd för ytterligare språk för programvaran får du använda de ytterligare språk som ingår i det paketet eller verktyget. Språkpaket och språkverktyg är en del av programvaran och får inte användas separat.

16. Utvärdering och test. Om du använder programvaran i utvärderingssyfte (eller test eller demonstration) får du inte sälja eller använda den i en aktiv driftmiljö, eller använda den efter utvärderingsperioden. Utan hinder av något i detta Avtal som anger motsatsen tillhandahålls utvärderingsprogramvara "I BEFINTLIGT SKICK" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner.

17. NFR. Du får inte sälja programvara märkt med "Inte för försäljning" ("NFR" eller "Not for Resale").

18. Förhandsversion. Du kan efter eget val använda förhands-, insider- beta- eller andra förhandsutgivna versioner av programvaran ("förhandsversioner") som Microsoft gör tillgängliga. Förhandsversioner får endast användas fram till datumet för programvarans upphörande och så länge du följer alla villkor i detta avtal. Förhandsversioner är experimentella och kan skilja sig väsentligt från den kommersiellt utgivna versionen. Utan hinder av något i detta avtal som anger motsatsen tillhandahålls förhandsversioner "I BEFINTLIGT SKICK" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner. Genom att installera förhandsvisningar på din enhet, kan du ogiltigförklara eller påverka enhetens garanti och eventuellt inte ha rätt att få support från din enhets tillverkare eller nätverksoperatör. Microsoft ansvarar inte för eventuella skador i det avseendet som kan åsamkas dig. Microsoft tillhandahåller eventuellt inte några supporttjänster för förhandsversioner. Om du skickar kommentarer, förslag eller annan feedback om förhandsversionen ("Bidrag") till Microsoft ger du Microsoft och deras partner rätt att använda Bidraget på valfritt sätt och i valfritt syfte.

19. Förbehåll angående rättigheter och återkoppling. Med undantag för vad som uttryckligen anges i detta avtal beviljas du inte någon licens av Microsoft eller några andra slags rättigheter enligt patent, know-how, upphovsrätt, företagshemligheter, varumärken eller andra immateriella rättigheter som tillhör eller disponeras av Microsoft eller relaterad enhet, inklusive, men inte begränsat till, namn, helhetsintrycket ("trade dress"), logotyp eller motsvarande. Om du ger Microsoft en idé, ett förslag eller återkoppling, inklusive, men inte begränsat till, idéer om nya produkter, teknik, kampanjer, produktnamn, produktåterkoppling och produktförbättringar ("Återkoppling") ger du, utan kostnad, royalties eller annan förpliktelse gentemot dig, Microsoft rätt att göra, låta göra, skapa härledda verk av, använda, dela och kommersialisera din återkoppling på valfritt sätt och oavsett syfte. Du ska inte ge återkoppling som omfattas av en licens som kräver att Microsoft licensierar sin programvara, teknik eller dokumentation till tredje man på grund av att Microsoft innefattar din återkoppling i dessa.

20. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Alla delar av detta avtal skall tillämpas i den utsträckning som medges av tillämplig lagstiftning. Om en domstol eller skiljedomare finner att vi inte kan verkställa en viss del i detta avtal i dess nuvarande lydelse, kan vi ersätta den delen med liknande villkor som är verkställbara enligt relevant lag, men resten av detta avtal kommer inte att ändras. Avsnitt 10.f beskriver vad som händer om delar av Avsnitt 10 (skiljeförfarande och avstående från grupptalan) finns vara icke verkställbara. Avsnitt 10.f har företräde framför detta avsnitt om avsnitten är motstridiga.

21. Fullständig reglering. Detta avtal, (tillsammans med de eventuella på papper dokumenterade licensvillkoren eller andra villkor som medföljer eventuella programvarutillägg, uppgraderingar, uppdateringar och tjänster som tillhandahålls av enhetstillverkaren eller installatören eller Microsoft och som du använder) och villkoren i webblänkar som listas i detta avtal utgör den fullständiga regleringen för programvaran och eventuella sådana tillägg, uppdateringar, uppgraderingar och tjänster (om inte enhetstillverkaren eller installatören eller Microsoft tillhandahåller andra villkor med sådana tillägg, uppdateringar, uppgraderingar eller tjänster). Du kan granska den här licensen efter att programvaran har börjat köras genom att besöka <https://aka.ms/useterms> eller gå till Arkiv – Konto – Om i programvaran. Du kan även läsa villkoren för länkarna i avtalet genom att skriva in webbadresserna i webbläsarens adressfält, och du samtycker till att göra så. Du samtycker till att du kommer att läsa villkoren innan du använder programvaran eller tjänsterna, inklusive eventuella villkor som länkas till. Du förstår att du genom att använda programvaran och tjänsterna godkänner detta avtal och de länkade villkoren. Det finns även informationslänkar i detta avtal. De länkar som innehåller meddelanden och bindande villkor är:

- Microsofts sekretesspolicy <https://aka.ms/privacy>
- Villkor för Microsoft-tjänster <https://aka.ms/msa>