

ปรับปรุงล่าสุดกรกฎาคม 2024

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ของ MICROSOFT

OFFICE 2024 DESKTOP

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา โปรดอ่านสัญญาอนุญาตต่อการใช้งานที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มใน ข้อ 10 มีผลกระทบต่อวิธีการแก้ไขข้อพิพาท

ขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft

นี่คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ระหว่าง (i) ท่านและผู้ผลิตอุปกรณ์ หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แจกจ่ายซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ของท่าน หรือ (ii) ท่านและ Microsoft Corporation (บริษัทในเครือ ตามสถานที่ที่ท่านอยู่อาศัยหรือ ตามที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จำหน่าย โดยขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ Office มา Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิต และ Microsoft คือผู้จัดจำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรง หากท่านเป็นลูกค้า Volume License การใช้งานซอฟต์แวร์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อตกลง Volume License ของนายจ้างของท่านแทนข้อตกลงนี้

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิ ภาระผูกพัน และเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Office ได้ ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งหมด ซึ่งรวมทั้งเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เพิ่มเติมใด ๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใด ๆ ที่เชื่อมโยง เพราะเงื่อนไขทั้งหมดมีความสำคัญและสร้างข้อตกลงร่วมกันเพื่อนำไปใช้กับท่าน ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เชื่อมโยงด้วยการวางลิงก์ที่ใช้ได้ในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ทุกประการ และยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและ ระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 4 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือผู้จัดจำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรง เพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืน และส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้นโยบายดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่อง ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากมี

1. ภาพรวม

a. **การมีผลใช้บังคับ** ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Office ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่าน หรือได้รับจากผู้จัดจำหน่ายและติดตั้งโดยท่าน สื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอน ภาพ

หรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุง การปรับรุ่น ส่วนประกอบเพิ่มเติม หรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้ นอกจากนี้ ยังใช้กับแอป Office ที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft ซึ่งมีฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่น ๆ บังคับใช้ หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้อนุปรักษ์ของท่าน ข้อกำหนดเหล่านี้ก็จะไม่มีผลใช้บังคับ

b. เงื่อนไขเพิ่มเติม เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft

และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะ บริการ และโปรแกรมบางอย่างของท่าน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่าน วิธีการหาค่าอุปกรณ์ และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านข้อมูลดังกล่าว

- (i) คุณลักษณะบางรายการของซอฟต์แวร์จะมีจุดเข้าถึงบริการออนไลน์ หรืออาศัยบริการออนไลน์ และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก เช่น ข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่ aka.ms/msa ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการให้บริการที่มีผลบังคับใช้ บริการอาจไม่ได้จัดไว้ให้ในทุกภูมิภาค
- (ii) Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจรวมโปรแกรมเพิ่มเติม ซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์และนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก
- (iii) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้หรือภายใต้เงื่อนไขของตนเอง หากมีเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ การบอกกล่าวและการรับรู้สำหรับโปรแกรมของบุคคลภายนอกจะสามารถดูได้ที่ <https://aka.ms/thirdpartyntices>
- (iv) ขณะใช้งานซอฟต์แวร์ ท่านอาจใช้งานแบบอักษรเพื่อแสดงผลรวมทั้งพิมพ์เนื้อหาได้ ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบอักษรได้เป็นการชั่วคราวไปยังเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ส่งออกอื่น ๆ เพื่อพิมพ์เนื้อหา และสามารถฝังแบบอักษรไว้ในเนื้อหาเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดการฝังแบบอักษรเท่านั้น

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

a. สิทธิการใช้งาน ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ไม่ใช่การอนุญาตให้จำหน่าย ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะให้สิทธิ์แก่ท่านในการติดตั้ง (หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย) และใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้ง แต่เฉพาะในกรณีที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้น โปรดดูข้อ 13-15 ด้านล่าง สำหรับสิทธิการใช้งานและเงื่อนไขที่เฉพาะเจาะจงในซอฟต์แวร์รุ่นจำกัดสิทธิ์ ในบางภูมิภาคและรุ่นพิเศษบางรุ่น การปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้ และในสถานการณ์ดังกล่าว ท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

b. อุปกรณ์ ในข้อตกลงนี้ “อุปกรณ์” หมายถึง ระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ในเครื่องที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ พาร์ติชันหรือเบลตของฮาร์ดแวร์ถือว่าเป็นอุปกรณ์ ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ คำว่า “อุปกรณ์” ไม่ได้รวมถึงระบบฮาร์ดแวร์ใด ๆ (ไม่ว่าทางกายภาพหรือเสมือนจริง) ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเข้าถึงซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานทางไกลผ่านเครือข่ายแต่เพียงอย่างเดียว

c. ข้อจำกัด ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ทุกประการ (เช่น สิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้และจะไม่มีการมอบสิทธิ์ใช้งานใด ๆ ให้แก่ท่าน ตัวอย่างเช่น สิทธิ์ใช้งานนี้ไม่ได้เป็นการมอบสิทธิ์ใด ๆ ให้แก่ท่านในการดำเนินการต่อไปนี้ และท่านจะต้องไม่ (และไม่อนุญาตให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดดำเนินการต่อไปนี้):

(i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา

(ii) เผยแพร่ ทำสำเนา (ยกเว้นสำเนาสำรองที่ได้รับอนุญาต) ให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมซอฟต์แวร์

(iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)

(iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใด ๆ ในซอฟต์แวร์

(v) ใช้ซอฟต์แวร์เสมือนเป็นซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์หรือใช้เพื่อปฏิบัติ การอุปกรณ์เสมือนเป็นเซิร์ฟเวอร์ ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเสนอบริการโฮสต์ในเชิงพาณิชย์ จัดหาซอฟต์แวร์ให้สามารถให้บริการได้พร้อมกันสำหรับผู้ใช้นามากกว่าหนึ่งรายในเครือข่าย ยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อ 2(d)(v) ด้านล่าง ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อการเข้าถึงจากทางไกลหรือใช้งานผ่านเครือข่าย หรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เพื่อการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทางไกลเท่านั้น

(vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์ หรือพยายามทำเช่นนั้น ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ข้อจำกัดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ (a) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (b) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ให้การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ว่าด้วยการใช้คอมโพเนนต์โอเพนซอร์ส (Open Source) ซึ่งอาจรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ หรือ (c) มีความจำเป็นเพื่อแก้จุดบกพร่องในการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการกับไลบรารีใด ๆ ที่ได้รับสิทธิการใช้งานภายใต้ GNU Lesser General Public License ซึ่งอาจรวมอยู่กับซอฟต์แวร์และมีการเชื่อมโยงโดยซอฟต์แวร์ และ

(vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ต จะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้น ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไป รบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่น หรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

d. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย

(i) หลายรุ่น หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่น รุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง

(ii) การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบรวมกลุ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือรวมการเชื่อมต่อหรือลดจำนวนอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้งานซอฟต์แวร์จะไม่ลดจำนวนสิทธิการใช้งานที่ท่านต้องการ ท่านอาจใช้เฉพาะฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์นี้ได้เท่านั้น หากท่านมีสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่

(iii) การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง สิทธิการใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่อง ไม่ว่าอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือน หากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่อง ท่านจะต้องได้รับสิทธิการใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์

(iv) การเข้าถึงระยะไกล ท่านสามารถกำหนดให้ผู้ใ้รายเดียวซึ่งใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจริง ๆ เป็นผู้ที่ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้โดยไม่บ่อยกว่าทุก 90 วัน ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล เป็นเวลาไม่เกิน 365 วัน นับจากวันที่มีการใช้งานจริงครั้งล่าสุด ผู้ใ้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่แตกต่างกัน แต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น

(v) ความช่วยเหลือระยะไกล ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้ งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใ้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

e. สำเนาสำรอง ท่านสามารถทำสำเนาข้อมูลซอฟต์แวร์หนึ่งสำเนาเพื่อการสำรองข้อมูล และสามารถใช้สำเนาข้อมูลสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลนที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง (ดูรายละเอียดที่ <https://office.com/backup>)

3. การถ่ายโอน ข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และถ่ายโอนให้บุคคลหรือองค์กรอื่นภายในเขตเศรษฐกิจยุโรปเท่านั้น ซึ่งในกรณีนี้การถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปให้บุคคลภายนอกและสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

a. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านจะสามารถโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ซอฟต์แวร์ของท่านจะใช้งานไม่ได้อีกต่อไปเมื่อมีการถ่ายโอนแล้ว ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาต บุคคลอีกฝ่ายจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์

b. ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลน หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลน ท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้ แต่ต้องไม่เกินกว่าหนึ่งครั้งทุก ๆ 90 วัน (เว้นแต่เกิดจากฮาร์ดแวร์บกพร่อง ซึ่งในกรณีนี้ท่านสามารถโอนได้เร็วกว่าเดิม) หากท่านทำการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ให้กับอุปกรณ์อื่น อุปกรณ์ดังกล่าวให้ถือเป็น “อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต” ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้ หาก (i) ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นรายแรกของซอฟต์แวร์ และ (ii) ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิม ท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้

4. สิทธิความเป็นส่วนตัว ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญกับเรา คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูล เมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้น คุณลักษณะเหล่านั้นจำนวนมากอาจถูกเปิดหรือปิดใช้งานได้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้ การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านเข้าใจว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Microsoft ที่ <https://aka.ms/privacy> และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์

5. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต; ข้อกำหนดในการเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ซอฟต์แวร์ได้รับสิทธิในการใช้งานอย่างถูกต้อง และซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือโดยวิธีการอื่นที่ได้รับอนุญาตจาก Microsoft เท่านั้น **Microsoft อาจต้องให้ท่านเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ท่านใช้ซอฟต์แวร์ได้** ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ก็เมื่อเมื่อมีการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องเท่านั้น หากท่านไม่ได้เปิดใช้งานซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง คุณลักษณะส่วนใหญ่หรือทั้งหมดของซอฟต์แวร์จะหยุดทำงาน ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเปิดใช้งาน เมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อดำเนินการเปิดใช้งานในการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่ง ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน) การส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้น และท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และ SMS ไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอม ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต ซอฟต์แวร์อาจมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใหม่อยู่เป็นระยะ ๆ และโดยอัตโนมัติเพื่อยืนยันสิทธิ์การอนุญาตให้ใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต

หากท่านไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านกับอินเทอร์เน็ตใหม่เมื่อจำเป็นโดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเปิดใช้งานหรือเปิดใช้งานอีกครั้ง ซอฟต์แวร์อาจทำงานด้วยประสิทธิภาพที่ลดลง ท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์ การเปิดใช้งานได้สำเร็จหรือการใช้งานต่อไปในโหมดที่มีประสิทธิภาพที่ลดลงไม่ได้เป็นการยืนยันว่าซอฟต์แวร์เป็นของแท้หรือได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง

เนื่องจากการเปิดใช้งานมีขึ้นเพื่อระงับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตที่ทำการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์หรือการเปิดใช้งานของซอฟต์แวร์ และเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลีกเลี่ยงการเปิดใช้งานได้

ในการช่วยพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ของท่านเป็นของแท้และท่านได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้อง ให้ดูที่ <https://aka.ms/genuine> การปรับปรุง การสนับสนุน และบริการอื่น ๆ

บางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น

6. การอัปเดต ซอฟต์แวร์จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับซอฟต์แวร์เป็นระยะ ๆ และจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่าน

ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และการยอมรับข้อตกลงนี้เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใด ๆ เพิ่มเติม

ท่านสามารถปรับการตั้งค่าการอัปเดตซอฟต์แวร์ได้โดยไปที่การตั้งค่าเพื่อเปลี่ยนแปลง ตัวอย่างเช่น เปิด Word ไปที่ File, Account, Updates Options และเลือก "Disable Updates"

7. ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก หากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใด ท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้น

ท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทาง ผู้ใช้ปลายทางและการใช้งานปลายทาง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งออก เยี่ยมชมที่ <http://aka.ms/exporting>

8. การสนับสนุน

a. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวม ให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่าง ๆ

สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน <https://aka.ms/mssupport>

b. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างเหมาะสมดังที่มีการอธิบายไว้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

9. การรับประกัน คำปฏิเสธการรับประกัน การแก้ไขเยียวยา
ความเสียหายและขั้นตอนต่าง ๆ

a. การรับประกันแบบมีข้อจำกัดMicrosoft

หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างถูกต้องจะสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft

ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ของ Windows

การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุ

ที่เกิดขึ้นเมื่อท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ

ไม่สามารถเปิดใช้งานหรือเปิดใช้งานสิทธิ์ของท่านอีกครั้งได้อย่างถูกต้องเพื่อใช้ซอฟต์แวร์

หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของ Microsoft

หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้ราย

แรกได้รับซอฟต์แวร์และมีอายุหนึ่งปีหากได้รับจาก Microsoft หรือมีอายุ 90

วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หากท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนปร

ะกอบเพิ่มเติมโดยตรงจาก Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90

วันของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ Microsoft

จะให้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดสำหรับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมเหล่านั้น

ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจาก Microsoft

ในระหว่างปีนั้นยังได้รับความคุ้มครองด้วย

แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาหนึ่งปีนั้นหากได้รับมาจาก Microsoft หรือเป็นเวลา 90

วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือเป็นเวลา 30 วัน

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาโดยยาวนานกว่า

การถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

b. คำปฏิเสธการรับประกัน Microsoft ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งอื่นใดอีก Microsoft

และผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขทั้ง

หมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์

ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด

หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว

การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใด ๆ

จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น

และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต

หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนาน

ขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ

แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น

c. การแก้ไขเยียวยาแบบมีข้อจำกัดหาก Microsoft หรือผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้ง

ละเมิดฝ่าฝืนการรับประกันที่มีข้อจำกัดของตนเอง ฝ่ายที่ละเมิดฝ่าฝืนจะต้อง (i)

ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์

Microsoft ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย Microsoft เป็นผู้เลือก)

เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft

ในกรณีที่ท่านได้รับมาจาก Microsoft โดยตรง) ยังอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติม

โปรแกรมปรับปรุง และซอฟต์แวร์ทดแทน หรือคืนเงินตามจำนวนที่ท่านจ่ายจริง หากมี

ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกัน

การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะให้สิทธิ์เฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านยังอาจจะมีสิทธิ์อื่น ๆ

ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ

d. ค่าความเสียหาย ยกเว้นการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใด ๆ หรือการชดเชยอื่น ๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้ทฤษฎีใดก็ตามช้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนแทน หรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่า Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุดังประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีช้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่น ๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือช้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจาก Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

e. การรับประกันและขั้นตอนการคืนเงิน สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจาก Microsoft หรือตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตและผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หากท่านซื้อซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน นโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ท่านถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และส่งคืนให้ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วบนอุปกรณ์ นโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ต้องส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ จลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่ ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์บริการฟรีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับซอฟต์แวร์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย ติดต่อ Microsoft ที่:

(i) สหรัฐอเมริกาและแคนาดา ผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข (800) MICROSOFT ผ่านทางไปรษณีย์ถึง Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/nareturns>

(ii) ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) ออสเตเลีย ผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 13 20 58 ผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>

(iv) ประเทศอื่น ๆ ติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่ดูแลประเทศของท่านได้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

10.

การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน (หรือกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ หากสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา

เราหวังว่าเราจะไม่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น แต่หากเรามี ท่านและเราตกลงกันที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วัน เมื่อได้รับแจ้งถึงข้อพิพาท หากเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทนั้นได้ เราตกลงที่จะใช้การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน แต่อนุญาโตตุลาการที่เป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุด ยกเว้นสิทธิที่จำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้ FAA ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้มีการฟ้องร้องคดีแบบกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม การขอใช้คำสั่งสาธารณะ การฟ้องร้องโดยให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทน และกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลหนึ่งกระทำการในลักษณะตัวแทน การนำกระบวนการที่เป็นเอกเทศมารวมกันโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่ายก็ไม่สามารถทำได้เช่นกัน "เรา" "ของเรา" และ "พวกเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์และผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ และบริษัทในเครือของทุกฝ่ายทั้งหมด

a. ขอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็น ยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP) คำว่า "ข้อพิพาท" จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ราคาของซอฟต์แวร์ การตลาด การสื่อสาร ธุรกรรม การซื้อของท่าน การเรียกเก็บเงิน หรือข้อตกลงนี้ ภายใต้กฎหมายใด ๆ รวมถึงสัญญา การรับประกัน การละเมิด บทกฎหมาย หรือข้อบังคับ ยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่าน เรา หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา

b. ส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทก่อนการอนุญาโตตุลาการ หากท่านมีข้อพิพาทที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ และหากท่านประสงค์ที่จะขอใช้กระบวนการอนุญาโตตุลาการ ท่านต้องส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเป็นรายบุคคลก่อน ถึง: ฝ่ายกฎหมาย หากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ถึง: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA

98052-6399 หรือส่งแบบฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์.

ขอรับหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทได้ที่

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>

กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนด้วยข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็น

เราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่าน ข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อจำกัดใด ๆ ที่มี จะเริ่มมีผลบังคับใช้ ณ วันที่มีการส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทเป็นรายบุคคลอย่างเหมาะสม จนถึงวันแรกที่อาจมีการยื่นเรื่องต่ออนุญาโตตุลาการอย่างเหมาะสมภายใต้ข้อที่ 10 นี้

c. ตัวเลือกที่เป็นศาลคดีมโนสาเร่ (Small Claims Court) แทนที่จะ

ส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาท ท่านหรือเราสามารถฟ้องร้องอีกฝ่ายได้ในศาลคดีมโนสาเร่

เพื่อขอให้มีการเยียวยาเป็นรายบุคคลเท่านั้น

ทราบเท่าที่การดำเนินการนั้นสอดคล้องกับข้อกำหนดของศาลคดีมโนสาเร่

และยังคงเป็นการดำเนินการรายบุคคลเพื่อขอให้มีการเยียวยารายบุคคล ศาลคดีมโนสาเร่ต้องอยู่ในเขตท้องถิ่นที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน ในกรณีที่เป็นองค์ธุรกิจ)

d. กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA จะดำเนินการกระบวนการอนุญาโตตุลาการใด ๆ

ภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้า ของ AAA

(หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน หรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000

ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่ หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไร

ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย)

กฎเพิ่มเติมสำหรับการอนุญาโตตุลาการจำนวนมากของ AAA ซึ่งได้รับการแก้ไขในข้อที่ 10

นี้จะนำไปใช้กับคดีความที่เกี่ยวข้องกัน (ตามที่กล่าวไว้ด้านล่าง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <https://aka.ms/adr> ข้อตกลงฉบับนี้มีอำนาจควบคุมจนถึงขอบเขตที่ข้อตกลงขัดกับกฎใด ๆ ที่มีของ AAA ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ให้ยื่นแบบฟอร์มคำร้องขอใช้การอนุญาโตตุลาการ (Demand for Arbitration) ซึ่งมีอยู่ที่

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> ไปยัง AAA

และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง Microsoft

หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft)

แบบฟอร์มต้องมีข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงของท่านและคำฟ้องของท่าน

สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ

การพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์หรือการประชุมผ่านวิดีโอ

เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทน

การพิจารณาคดีต่อหน้าบุคคลจะเกิดขึ้นในเขตท้องถิ่นที่ท่านพำนักอาศัย

(หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่าน ในกรณีที่เป็นองค์ธุรกิจ)

อนุญาโตตุลาการอาจมีคำตัดสินชี้ขาดให้ชดเชยค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสิน

อนุญาโตตุลาการจะให้คำตัดสินชี้ขาดเพื่อแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ท่านเป็นรายบุคคลเท่านั้น เพื่อทำตามการเรียกร้องสิทธิของท่าน

แต่จะไม่ใช้การคุ้มครองที่อาจส่งผลกระทบต่อฝ่ายที่ไม่ใช่คู่สัญญา

อนุญาโตตุลาการมีอำนาจชี้ขาดประเด็นทั้งหมด ยกเว้นคดีความที่ศาลที่มีอำนาจสิทธิขาด (i)

ในการตัดสินเรื่องความสามารถในการอนุญาโตตุลาการ รวมถึงรูปแบบ การมีอยู่ ขอบเขต ความถูกต้อง และความสามารถในการบังคับใช้ของข้อตกลงการอนุญาโตตุลาการนี้ (ii)

ในการตัดสินใจว่าคู่สัญญาได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาตตุลาการหรือไม่ (รวมถึงการบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลและแบบฟอร์มการขอใช้อนุญาตตุลาการ) (iii) ในการบังคับใช้ข้อห้ามเกี่ยวกับการดำเนินคดีเป็นกลุ่ม การใช้ตัวแทน การให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทน หรือการดำเนินการหรือการดำเนินคดีร่วมกัน หรือคำสั่งห้ามเพื่อบรรเทาความเสียหายของสาธารณะ และ (iv) ในการใช้การอนุญาตตุลาการจากการตามวิธีการทางกฎหมาย หากไม่เป็นไปตามข้อที่ 10 นี้

หากหนังสือบอกกล่าวเกี่ยวกับข้อพิพาทของท่านมีค่าฟ้องร้องที่คล้ายกันกับค่าฟ้องร้องของลูกค้ายรายอื่น ๆ อย่างน้อย 24 ราย และหากท่านและลูกค้ายรายอื่น ๆ เหล่านั้นมีทนายความตัวแทนรายเดียวกัน หรือใช้ทนายความที่ประสานงานกัน ท่านและเราดกลงว่าค่าฟ้องร้องเหล่านั้นจะถือว่าเป็น “คดีความที่เกี่ยวข้องกัน” ท่านและเราดกลงว่ากฎเพิ่มเติมสำหรับการอนุญาตตุลาการจำนวนมากของ AAA ที่มีผลใช้บังคับเมื่อมีการยื่นคำร้องอนุญาตตุลาการ ตามที่แก้ไขในส่วนที่ 10 นี้จะนำไปใช้กับคดีความที่เกี่ยวข้องกัน ท่านสามารถยื่นขอใช้การอนุญาตตุลาการรายบุคคลรวมกันสำหรับคดีความที่เกี่ยวข้องกันได้สูงสุดไม่เกิน 50 คดีในแต่ละครั้ง และการอนุญาตตุลาการแต่ละคดีเหล่านั้นจะได้รับการระงับข้อพิพาทในลักษณะดังต่อไปนี้: (i) สำหรับค่าฟ้องขุดแรก แต่จะพึงจะต้องเลือกยื่นฟ้องคดีความที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นมาได้ไม่เกิน 25 คดี และจะมีการระงับด้วยการอนุญาตตุลาการรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 10 (ii) ท่านไม่สามารถยื่นเรื่องหรือขอให้มีการดำเนินคดีกับคดีความที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ ได้อีกในการอนุญาตตุลาการ จนกว่าการอนุญาตตุลาการรายบุคคลชุดแรกที่ไม่เกิน 50 คดีนั้น จะได้รับการระงับข้อพิพาท (iii) หลังจากการระงับข้อพิพาทของชุดแรกแล้ว หากคู่สัญญาไม่อาจจะระงับคดีความที่เกี่ยวข้องกันที่เหลือได้ สามารถยื่นคำฟ้องชุดที่สองได้โดยเลือกคดีความที่เกี่ยวข้องกันมาได้ไม่เกิน 25 คดี เพื่อให้ได้รับการระงับข้อพิพาทเป็นรายบุคคลภายใต้หัวข้อที่ 10 กระบวนการอนุญาตตุลาการรายบุคคลที่ดำเนินการเป็นชุดนี้ จะยังคงดำเนินต่อไปจนกว่าคู่สัญญาจะสามารถระงับคดีความที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดได้อย่างไม่เป็นทางการ หรือผ่านการอนุญาตตุลาการรายบุคคล ศาลมีอำนาจสิทธิขาดในการบังคับใช้ข้อกำหนดนี้ รวมถึงในกรณีที่ท่านสามารถบังคับใช้ได้กับชุดค่าฟ้องที่กำหนดหรือไม่ และในการออกคำสั่งให้มีการยื่นฟ้องหรือดำเนินคดีกับการอนุญาตตุลาการที่ไม่เป็นไปตามย่อหน้านี้

e. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินในกระบวนการอนุญาตตุลาการกฎของ AAA
จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาตตุลาการ

นอกจากนี้ หากข้อพิพาทไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของคดีความที่เกี่ยวข้องดังที่อธิบายไว้ข้างต้น ข้อพิพาทมีมูลค่าน้อยกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ และก่อนที่จะเริ่มการอนุญาตตุลาการ ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดก่อนการอนุญาตตุลาการทั้งหมดในหัวข้อที่ 10 นี้ จากนั้น (1) ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft หากข้อพิพาทของท่านเกิดขึ้นกับ Microsoft) จะคืนเงินค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาตตุลาการโดยทันที และ (2) หลังจากสรุปจบการอนุญาตตุลาการแล้ว หากอนุญาตตุลาการชี้ขาดให้ท่านได้รับสิทธิที่มากกว่าข้อเสนอกที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดที่เรา มอบให้ก่อนมีการแต่งตั้งอนุญาตตุลาการ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft

หากข้อพิพาทของท่านเกิดขึ้นกับ Microsoft) จะ ชำระเงินดังต่อไปนี้ให้ท่าน: (i) จำนวนเงินตามค่าเสียหายหรือเงินจำนวน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ (ขึ้นอยู่กับว่ามูลค่าใดสูงกว่า); (ii) ค่าธรรมเนียมทนายความที่สมเหตุสมผลใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับท่าน และ (iii) ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลใด ๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่ทนายความของท่านเรียกเก็บจากการอนุญาตตุลาการรายบุคคลของท่าน

f. การเป็นโมฆะแยกส่วน หาก,หลังจากจบขั้นตอนการอุทธรณ์ทั้งหมดแล้ว

ศาลลงความเห็นว่าเป็นโมฆะใด ๆ ก็ตามในหัวข้อที่ 10

นี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้สำหรับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาใด ๆ ก็ตาม

คู่สัญญาจะตกลงใช้การอนุญาตตุลาการกับคำฟ้องหรือการขอให้มีการเยียวยาทั้งหมดที่ต้องมีการอนุญาตตุลาการ ก่อนที่จะยื่นฟ้องคำฟ้องหรือคำสั่งคุ้มครองสาธารณะ

ในกรณีที่อนุญาตตุลาการได้ออกคำสั่งตัดสินชี้ขาดในเรื่องความรับผิดชอบและคำสั่งคุ้มครองเป็นรายบุคคล ก่อนที่ศาลจะพิจารณาคำร้องดังกล่าว) หากส่วนอื่นใดของหัวข้อที่ 10

ได้รับการพิจารณาว่าบังคับใช้ไม่ได้ ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์

(โดยมีคำสั่งตัดสินชี้ขาดจากอนุญาตตุลาการที่ออกให้ก่อนการเริ่มดำเนินคดีในศาลใด ๆ จะเริ่มขึ้น)

g. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ หาก Microsoft

เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft

จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ ไม่เช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญา

แต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อรองรับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาตตุลาการ

11. กฎหมายกำกับควบคุม กฎหมายของรัฐหรือประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านพำนักอาศัย

(หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นอย่างอื่น)

จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ราคา หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญา

และการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐ กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายการรับประกันโดยนัย รวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีละเมิดได้และละเมิด

โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน ในสหรัฐอเมริกา FAA

จะใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอนุญาตตุลาการ

12. การใช้เครือข่าย ข้อมูล และอินเทอร์เน็ต

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่หรือทั้งหมดและบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อยหนึ่งครั้งในระหว่างการเปิดใช้งานหรือการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์อีกครั้ง

คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ต การเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ)

อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน

คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i)

การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่าน และ (ii) ปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิด

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้
และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่น
เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

13. รุนจำกัดสิทธิ์หากรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้น ๆ โดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัด ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นต่อไปได้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไร หรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้

a. ซอฟต์แวร์ฉบับวิชาการหรือ Universityสำหรับการใช้งานทางวิชาการ
ท่านจะต้องเป็นนักศึกษา คณาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ใช้

b. ซอฟต์แวร์ฉบับใช้งานที่บ้าน

c. ซอฟต์แวร์เพื่อการทหารท่านจะต้องเป็น "ผู้ใช้ด้านการทหารที่ได้รับการรับรอง"
เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "เพื่อการทหาร"
ในการเป็นผู้ใช้ด้านการทหารที่ได้รับการรับรองในประเทศสหรัฐอเมริกา
ท่านต้องเป็นผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ Armed Services Exchanges
ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของสหรัฐอเมริกาที่มีผลบังคับใช้

d. ซอฟต์แวร์สำหรับกองทัพแคนาดาท่านจะต้องเป็น "ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ
CANEX" เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "สำหรับกองทัพแคนาดา"
ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ CANEX ได้แก่

- * สมาชิกของกองทัพ (CAF) (กองกำลังปกติและกองกำลังสำรอง) และครอบครัว
- * ทหารผ่านศึก (สมาชิกเก่าของ CAF) และครอบครัว รวมถึงครอบครัวของทหารที่เสียชีวิต
- * สมาชิกของทหารต่างประเทศที่ขณะนี้เข้าร่วมกับ CAF และครอบครัว
- * เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Non-Public Funds ของกองทัพแคนาดา (NPF, CF)
- * เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Military Family Resource Centres (MFRCs)
- * ข้าราชการปัจจุบันของ Department of National Defence (DND) และครอบครัว
- * ตำรวจม้าแคนาดา (RCMP) ทั้งในปัจจุบันและอดีต และครอบครัว
- * เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Research and Development Canada (DRDC) และครอบครัว
- * เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Construction Canada (DCC) และครอบครัว

* พันเอก/นาวาเอกกิตติมศักดิ์ พันโท/นาวาโท และครอบครัว

* ครอบครัวของเจ้าหน้าที่ NPF, CF หรือ

* ครอบครัวของ MFRC

14. สิทธิของผู้บริโภค;

ความแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค ข้อตกลงฉบับนี้อธิบายถึงสิทธิทางกฎหมายบางประการที่ท่านอาจมีสิทธิอื่น ๆ รวมถึงสิทธิของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา ข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่น ๆ เหล่านั้น หากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้น ยกตัวอย่างเช่น หากท่านซื้อหรือได้รับซอฟต์แวร์มาจากหนึ่งในภูมิภาคด้านล่างนี้ หรือมีการบังคับใช้กฎหมายของประเทศ ข้อกำหนดดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับท่าน:

a. ออสเตรเลีย การอ้างอิงถึง “การรับประกันแบบมีข้อจำกัด”

คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดเจนที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่น ๆ

ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมาย

รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายของออสเตรเลีย ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงนี้จะจำกัดหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและการชดเชยเหล่านั้น โดยเฉพาะ:

(i) ข้อกำหนดที่ยกเว้นและจำกัดการรับประกัน การรับรอง ความเสียหาย และการแก้ไข รวมถึงระยะเวลาการจำกัดสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายภายในประเทศในหัวข้อที่ 9 หัวข้อ **การรับประกัน การปฏิเสธการรับประกัน การแก้ไขเยียวยา ความเสียหายและขั้นตอน** ไม่มีผลบังคับใช้ต่อการรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้กฎหมายนั้น

(ii) การสนับสนุนและนโยบายการคืนเงินที่อ้างอิงถึงในข้อ 8 และ 9.e จะเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย

(iii)

การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลบังคับใช้กับการประเมินซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 16 และตัวอย่างซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 18 และ

(iv)

สินค้าของเรามาพร้อมการรับประกันซึ่งไม่อาจยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ในหัวข้อย่อยนี้ “สินค้า” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาการรับประกันโดยชัดเจนให้ ท่านมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนสินค้าหรือได้รับเงินคืนหากมีความชำรุดบกพร่องที่สำคัญ (major failure)

และมีสิทธิได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ได้

ตามสมควร ท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย โปรดดูข้อมูลที่ <https://aka.ms/acl>

b. สหภาพยุโรป ข้อจำกัดการใช้งานทางวิชาการในหัวข้อที่อยู่ด้านบน "รุ่นจำกัดสิทธิ" อาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน สิทธิการใช้ของท่านจะสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้

c. เยอรมนีและออสเตรีย

(i) การรับประกัน

ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานและเปิดใช้งานอย่างถูกต้องจะทำงานได้ครบถ้วนดังที่ได้ระบุไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ติดมากับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

(ii) การจำกัดต่อการรับผิดชอบในกรณีของการกระทำโดยจงใจ

ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การเรียกร่องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act)

ข้อกำหนดเฉพาะที่ได้รับการประกันและข้อบกพร่องที่ได้รับปกปิดโดยฉ้อฉล รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกาย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าว ซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้ การละเมิดหน้าที่นี้จะป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจโดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่น ๆ ของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะไม่รับผิดชอบ

d. ญี่ปุ่น หากท่านพักอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น และท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายในแบบสแตนด์อโลน เราให้สิทธิต่อไปนี้กับท่านภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา โดยที่ท่านต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้ ท่านยังอาจติดตั้งและใช้สำเนาที่สองของซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่สองสำหรับการใช้งานของท่านในฐานะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตอุปกรณ์แรก หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น และท่านได้รับซอฟต์แวร์แบบที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านอาจดาวน์โหลดสำเนาสำรองของซอฟต์แวร์ได้จาก account.microsoft.com และท่านอาจใช้สำเนาสำรองเพียงอย่างเดียวเพื่อจุดประสงค์ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้งบนอุปกรณ์

อุปกรณ์เดิมที่ได้รับอนุญาต ข้อจำกัดการใช้ที่ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์ที่ระบุไว้ในข้อ 13 จะไม่นำมาใช้กับท่านหากท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น Microsoft จะเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนที่จำกัดสำหรับทั้งซอฟต์แวร์ที่ซื้อจากผู้ค้าปลีกและซอฟต์แวร์ "PIPC" ที่ซื้อจากในญี่ปุ่นตามที่มีการติดตั้งล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ไม่ใช่จากผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้ง

15. ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษร หากท่านได้รับชุดภาษา หรือเครื่องมือพิสูจน์อักษรที่ท่านเลือกใช้การสนับสนุนเวอร์ชันภาษาต่าง ๆ เพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ท่านจะสามารถใช้ภาษาอื่นที่อยู่ในชุดภาษาหรือเครื่องมือดังกล่าวได้ ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษรเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์และไม่สามารถใช้งานแยกกันได้

16. การประเมินผลและการทดลองใช้ สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริง หรือใช้งานซอฟต์แวร์ หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้ ไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ ซอฟต์แวร์การประเมินจะได้รับการจัดทำให้ "ตามลักษณะที่เป็น" และไม่มีการรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้

17. NFR. ห้ามท่านจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่มีคำว่า "NFR" หรือ "ห้ามจำหน่ายซ้ำ"

18. แสดงตัวอย่าง ท่านสามารถเลือกใช้อย่างแนะนำ เวอร์ชันสำหรับคนภายใน เวอร์ชันเบต้าหรือเวอร์ชันก่อนวางจำหน่าย ("ตัวอย่างแนะนำ") ที่ Microsoft จัดหาไว้ให้สำหรับท่าน ท่านสามารถใช้ตัวอย่างแนะนำได้เฉพาะจนถึงวันหมดอายุของซอฟต์แวร์ และตราบแท่งที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้ ตัวอย่างแนะนำจะเป็นผลิตภัณฑ์ทดลองและอาจจะแตกต่างอย่างมากจากผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่าย ไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ ตัวอย่างแนะนำจะได้รับการจัดทำให้ "ตามลักษณะที่เป็น" และไม่มีการรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้ การติดตั้งตัวอย่างซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของท่านอาจทำให้การรับประกันอุปกรณ์ของท่านเป็นโมฆะ หรือทำให้มีผลกระทบต่อการรับประกันอุปกรณ์ของท่าน และอาจไม่มีสิทธิได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านหรือผู้ให้บริการเครือข่าย หากมี Microsoft จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากท่าน Microsoft อาจจะไม่ให้บริการสนับสนุนสำหรับตัวอย่างแนะนำ หากท่านแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำติชมอื่น ๆ ให้ Microsoft เกี่ยวกับตัวอย่างแนะนำ ("การส่งความคิดเห็น") จะถือว่าท่านมอบสิทธิให้แก่ Microsoft และพันธมิตรของ Microsoft ในการใช้การส่งความคิดเห็นในลักษณะใดก็ตามและเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม

19. การสงวนสิทธิ์และความเห็นยกเว้น ที่ระบุไว้อย่างชัดเจนภายใต้ข้อตกลงนี้ Microsoft ไม่อนุญาตให้สิทธิการใช้งานหรือสิทธิอื่นใดของท่านภายใต้สิทธิบัตร ความรู้ ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ที่ Microsoft หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องใด ๆ เป็นเจ้าของหรือผู้ควบคุม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ ส่วนประกอบของสินค้าหรือบริการ (Trade Dress) โลโก้หรือสิ่งอื่นที่เทียบเท่ากัน หากท่านให้ความคิด ข้อเสนอแนะ หรือความเห็นใด ๆ แก่ Microsoft รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความคิดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยี การส่งเสริมการขาย ชื่อผลิตภัณฑ์ ข้อเสนอแนะผลิตภัณฑ์ และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ("ความเห็น")

เท่ากับท่านให้สิทธิแก่ Microsoft โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ค่าสิทธิ หรือภาระผูกพันอื่น ๆ แก่ท่าน สิทธิที่จะทำ ได้ทำแล้ว สร้างงานสืบเนื่อง ใช้ แบ่งปัน และใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์กับความเห็นของท่านไม่ว่าด้วยวิธีใดและเพื่อจุดประสงค์ใด ท่านจะไม่แสดงความเห็นที่อยู่ภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิใด ๆ ที่กำหนดให้ Microsoft ต้องให้สิทธิในซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือเอกสารประกอบแก่นบุคคลภายนอก เนื่องจาก Microsoft ได้รวมความเห็นของท่านไว้ในซอฟต์แวร์ เอกสารประกอบ หรือบริการดังกล่าว

20. การเป็นโฆษณาแยกส่วน

เนื้อหาทุกส่วนของข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

หากศาลหรืออนุญาโตตุลาการตัดสินว่าเราไม่สามารถบังคับใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อตกลงฉบับนี้ได้ตามที่ระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

เราสามารถแทนที่ส่วนดังกล่าวด้วยข้อกำหนดในท่านเองเดียวกันเท่าที่จะสามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ จะไม่เป็นการเปลี่ยนแปลงส่วนที่เหลือของข้อตกลงฉบับนี้ ข้อ 10.f

ระบุไว้ว่าจะเกิดอะไรขึ้นหากส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อ 10

(การใช้อนุญาโตตุลาการและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม)

ถูกตัดสินว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อ 10.f

จะมีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อนี้หากทั้งสองข้อขัดแย้งกัน

21. ข้อตกลงทั้งหมด ข้อตกลงนี้

(ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติม การปรับปรุง โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่าง ๆ ของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้)

และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นสัญญาเบ็ดเสร็จของซอฟต์แวร์ รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง และบริการต่าง ๆ เหล่านี้

(เว้นแต่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่น ๆ เกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง การปรับปรุง หรือบริการต่าง ๆ ดังกล่าว)

ท่านสามารถตรวจสอบสิทธิการใช้งานนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยไปที่

<https://aka.ms/useterms> หรือไปที่ File - Account - About ภายในซอฟต์แวร์

ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้จากการเชื่อมโยงต่าง ๆ ในข้อตกลงนี้โดยพิมพ์ URL

ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้น

ท่านตกลงท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ รวมถึงเงื่อนไขใด ๆ ที่เชื่อมโยง

ท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยง

นอกจากนี้ ยังมีลิงก์ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้

การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้แก่

- คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- ข้อตกลงการบริการของ Microsoft <https://aka.ms/msa>