

Poslední aktualizace: červenec 2024

LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT

OFFICE 2024 DESKTOP

POKUD MÁTE BYDLIŠTĚ V USA (NEBO SE ZDE NACHÁZÍ HLAVNÍ SÍDLO PODNIKÁNÍ VAŠÍ FIRMY), PŘEČTĚTE SI ZÁVAZNÉ USTANOVENÍ O ROZHODČÍM ŘÍZENÍ A USTANOVENÍ O ZŘEKnutí SE SKUPINOVÉ ŽALOBY V ODDÍLU 10. TENTO ODDÍL SE TÝKÁ ZPŮSOBU ŘEŠENÍ SPORŮ.

Děkujeme, že jste si vybrali produkt společnosti Microsoft!

V závislosti na tom, jak jste software Office získali, tento dokument představuje licenční smlouvu mezi (i) vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem softwaru, který software s vaším zařízením distribuuje, nebo (ii) vámi a společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na místě vašeho pobytu či sídla firmy), pokud jste software získali od prodejce. Společnost Microsoft je výrobcem zařízení pro zařízení vyráběná společností Microsoft nebo jednou z jejích afilací a společnost Microsoft je prodejcem, pokud jste software získali přímo od společnosti Microsoft. Jste-li zaměstnancem zákazníka multilicenční smlouvy, pro použití softwaru Office se použije multilicenční smlouva vašeho zaměstnavatele přednostně před touto smlouvou.

Tato smlouva popisuje vaše práva, povinnosti a podmínky, na základě kterých smíte používat software Office. Přečtěte si celou smlouvu včetně doplňkových licenčních podmínek, které jsou přiloženy k softwaru, a podmínek, na které případně odkazuje. Všechny tyto podmínky obsahují důležité informace a společně tvoří tuto smlouvu, kterou jste vázáni. Podmínky, na které text odkazuje, si můžete přečíst po vložení příslušného odkazu do okna prohlížeče.

Přijetím této smlouvy nebo použitím softwaru vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami v jejich úplném znění a souhlasíte s přenosem určitých údajů během aktivace softwaru a při jeho používání v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů popsáním v oddíle 4. Pokud tyto podmínky nepřijímáte a nebudete je dodržovat, nesmíte software ani jeho funkce používat. Můžete se obrátit na výrobce či instalátora zařízení, nebo na prodejce, pokud jste si software zakoupili přímo, který vám sdělí podmínky vrácení. Na základě těchto podmínek můžete software nebo zařízení vrátit a obdržíte náhradu či kredit. Tyto podmínky musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě formou peněz či zboží software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.

1. Přehled.

a. Použitelnost. Tato smlouva se vztahuje na software Office, který je předinstalován na vašem zařízení nebo který jste získali od prodejce a nainstalovali sami, na média, na kterých jste software obdrželi (pokud existují), na písma, ikony, obrázky nebo zvukové soubory zahrnuté v softwaru a také na aktualizace, upgrady, dodatky nebo služby pro software společnosti Microsoft, pokud s nimi nejsou dodávány jiné podmínky. Vztahuje se také na aplikace Office vyvinuté společností Microsoft, které poskytují další funkce, pokud se na ně nevztahují jiné podmínky. Pokud tato smlouva obsahuje podmínky týkající se funkce nebo služby, které nejsou na vašem zařízení k dispozici, tyto podmínky neplatí.

b. Další podmínky. V závislosti na funkcích vašeho zařízení, na jeho konfiguraci a způsobu jeho používání se na vaše užívání určitých funkcí, služeb a aplikací mohou vztahovat další podmínky společnosti Microsoft a třetích stran. Přečtěte si je, prosím.

(i) Některé funkce tohoto softwaru představují přístupový bod ke službám online nebo na nich závisí a na užívání těchto služeb se někdy vztahují samostatné podmínky a zásady zabezpečení, například Smlouva o poskytování služby společnosti Microsoft na adrese <https://aka.ms/msa>. Tyto podmínky a zásady naleznete v příslušných podmínkách užívání služby. Služby nemusí být v některých regionech k dispozici.

(ii) Společnost Microsoft nebo výrobce nebo instalátor zařízení mohou zahrnout dodatečné aplikace, které podléhají samostatným licenčním podmínkám a zásadám ochrany osobních údajů.

(iii) Software může obsahovat programy třetí strany, které jsou licencovány v rámci této smlouvy nebo na základě jejích vlastních podmínek. Případné licenční podmínky, sdělení a uznání týkající se programů třetí strany si můžete zobrazit na adrese <https://aka.ms/thirdparty notices>.

(iv) Pokud je software spuštěný, smíte užívat jeho písma k zobrazení a tisku obsahu. Písma si můžete dočasně stáhnout do tiskárny nebo jiného výstupního zařízení za účelem tisku obsahu. Vkládat písma do obsahu můžete pouze s omezeními, která jsou určena v podmínkách pro vkládání písem.

2. Práva k instalaci a užívání.

a. Licence. Software se neprodává, pouze se poskytuje licence k jeho užívání. V rámci této smlouvy vám poskytujeme právo k instalaci (pokud jste software získali od prodejce) a provozování jedné instance softwaru na vašem zařízení (licencovaném zařízení), a to v každém okamžiku pro jednoho uživatele za předpokladu, že dodržíte veškeré podmínky a omezení stanovené touto smlouvou. V oddílech 13–15 níže naleznete licence a podmínky specifické pro verze s omezenými právy, určité zeměpisné oblasti a speciální verze softwaru. Aktualizací nebo upgradem neoriginálního softwaru softwarem od společnosti Microsoft nebo oprávněných zdrojů se vaše původní verze nebo aktualizovaná či upgradovaná verze nestane originálem a v takovém případě nemáte licenci na používání softwaru.

b. Zařízení. Termín „zařízení“ v této smlouvě označuje místní hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) s vnitřním paměťovým zařízením schopný provozovat software. Hardwarový oddíl nebo server blade je považován za zařízení. Pro účely této smlouvy pojem „zařízení“ nezahrnuje žádný hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální), na kterém je software nainstalován nebo k němuž se přistupuje výhradně pro vzdálené užívání po síti.

c. Omezení. Výrobce či instalátor zařízení a společnost Microsoft si vyhrazují všechna práva (například práva podle zákonů o duševním vlastnictví), která nejsou výslovně udělena touto smlouvou, a vám není udělena licence na žádná další práva. Tato licence vám nedává žádná práva k následujícím operacím, které tedy nesmíte provádět (a nesmíte dovolit, aby je prováděla jakákoli jiná fyzická nebo právnická osoba):

- (i) odděleně používat nebo virtualizovat funkce softwaru;
- (ii) publikovat, kopírovat (mimo povolené záložní kopie), pronajímat software, půjčovat jej nebo poskytovat na leasing;
- (iii) převádět software (s výjimkou případů povolených touto smlouvou);
- (iv) obcházet technická omezení softwaru;
- (v) používat software jako serverový software nebo provozovat zařízení jako server; používat software k nabízení komerčních hostingových služeb; zpřístupnit jej pro současné používání více než jedním uživatelem v síti, s výjimkou případů povolených v části 2(d)(v) níže; instalovat software na server za účelem vzdáleného přístupu nebo užívání po síti; nebo instalovat software na zařízení k použití pouze vzdálenými uživateli;

(vi) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci či rozklad softwaru nebo se o to pokoušet s výjimkou situací, kdy jsou zde uvedené činnosti (a) povoleny rozhodným právem nebo (b) licenčními podmínkami, kterými se řídí používání komponent typu open source, které mohou být součástí softwaru; nebo (c) jsou nezbytné k ladění změn jakýchkoli knihoven licencovaných na základě licence GNU Lesser General Public License, které jsou obsaženy v softwaru a jsou s ním propojeny; a

(vii) používat internetové funkce způsobem, který by mohl zasahovat do využívání těchto funkcí jinými uživateli, a snažit se získat neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.

d. Scénáře používání více uživateli.

(i) Více verzí. Pokud jste při zakoupení softwaru získali více verzí (například 32bitovou a 64bitovou verzí), smíte nainstalovat a aktivovat vždy pouze jednu z těchto verzí.

(ii) Vícenásobné nebo sdružené připojení. Hardware nebo software, který využíváte k multiplexování či sdružování připojení, tedy ke snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří mají k softwaru přístup a používají jej, nesnižuje požadovaný počet licencí. Takový hardware či software můžete používat pouze v případě, že vlastníte licenci pro každou instanci softwaru, kterou používáte.

(iii) Používání ve virtualizovaném prostředí. Tato licence vám dovoluje nainstalovat pouze jednu instanci softwaru a používat ji v jednom zařízení, bez ohledu na to, zda jde o fyzické, nebo virtuální zařízení. Pokud chcete software používat ve více virtuálních zařízeních, musíte si pro každou instanci pořídit samostatnou licenci.

(iv) Vzdálený přístup. Maximálně jednou za 90 dní smíte určit jednoho uživatele, který fyzicky používá licencované zařízení jako licencovaný uživatel. Licencovaný uživatel smí k licencovanému zařízení přistupovat z jiného zařízení za použití technologií vzdáleného přístupu po dobu až 365 dnů od posledního fyzického použití. V každém okamžiku může jeden další uživatel získat prostřednictvím technologie vzdáleného přístupu přístup k licencovanému zařízení z jiného zařízení. Předpokladem je, že vzdálené zařízení disponuje samostatnou licencí ke spouštění stejné nebo vyšší edice tohoto softwaru.

(v) Vzdálená pomoc. Technologie vzdálené pomoci smíte použít ke sdílení aktivní relace bez pořizování dalších licencí k softwaru. Vzdálená pomoc umožňuje jednomu uživateli přímé připojení k počítači jiného uživatele, obvykle za účelem opravy problémů.

e. Záložní kopie. Můžete si vytvořit jednu kopii softwaru pro záložní účely a můžete ji použít k převodu softwaru, pokud byl podle popisu níže (podrobnosti na <https://office.com/backup>) pořízen od prodejce jako samostatný software.

3. Převod. Ustanovení tohoto oddílu neplatí, pokud jste software pořídili v rámci Evropského hospodářského prostoru (EEA) a pouze jej převádíte na jinou osobu nebo jiný subjekt v rámci EEA. V tomto případě musí být jakýkoli převod softwaru třetí straně a práva k jeho užívání v souladu s příslušným zákonem.

a. Software předinstalovaný na zařízení. Pokud jste získali software předinstalovaný na zařízení, můžete převést licenci k užívání softwaru přímo na jiného uživatele, a to pouze spolu s licencovaným zařízením. Po přenosu již nebude váš software aktivován. Před jakýmkoli povoleným převodem musí druhá strana souhlasit s tím, že se na převod a užívání softwaru vztahuje tato smlouva.

b. Samostatný software. Pokud jste získali software jako samostatný software, můžete jej převést na jiné zařízení, které vlastníte, ale maximálně jednou za 90 dnů (s výjimkou selhání hardwaru, kdy je možné převod uskutečnit dříve). Pokud software převedete na jiné zařízení, dané jiné zařízení se stane „licencovaným zařízením“. Můžete také převést software na zařízení vlastněné jiným uživatelem, pokud (i) jste prvním licencovaným uživatelem softwaru a (ii) nový uživatel přijme podmínky této smlouvy. Vždy, když převedete software na nové zařízení, musíte jej odebrat z předchozího zařízení. Software nesmíte převést s cílem sdílet licence mezi zařízeními.

4. Soukromí; souhlas s používáním dat. Vaše soukromí je pro nás důležité. Některé funkce softwaru při používání odesílají a přijímají informace. Velkou část těchto funkcí lze povolit nebo zakázat v uživatelském rozhraní nebo se můžete rozhodnout je nepoužívat. Přijetím této smlouvy vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Microsoft může shromažďovat, používat a zveřejňovat informace podle popisu v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft na adrese <https://aka.ms/privacy> a podle popisu v uživatelském rozhraní spojeném s funkcemi softwaru.

5. Autorizovaný software; požadavek na aktivaci přes internet. Software jste oprávněni používat pouze v případě, že máte řádnou licenci a software byl řádně aktivován prostřednictvím internetu nebo jiným způsobem schváleným společností Microsoft. **Společnost Microsoft může vyžadovat, abyste software aktivovali přes internet, abyste jej mohli používat.** Software můžete používat pouze v případě, že byl řádně aktivován. Pokud jste software řádně neaktivovali, většina nebo všechny funkce softwaru přestanou fungovat. Když se při používání softwaru připojíte k internetu,

software se v rámci aktivačního procesu automaticky spojí se společností Microsoft nebo její přidruženou společností a provede aktivaci za účelem přiřazení k určitému zařízení. Během aktivace (nebo reaktivace, která může být vyvolána změnami součástí vašeho zařízení) dojde k přenosu určitých informací a mohou být účtovány poplatky za internetové, telefonní a SMS služby. Software může kdykoli zjistit, že nainstalovaná instance softwaru je padělaná, má nesprávnou licenci nebo obsahuje neoprávněné změny. Software se může pravidelně a automaticky znovu připojovat k internetu, aby potvrdil licenci přidruženou k licencovanému zařízení. Pokud v rámci procesu aktivace nebo reaktivace nepřipojíte zařízení k internetu, může software pracovat s omezenou funkcí. Mohou se také zobrazit připomenutí k získání řádné licence k softwaru. Úspěšná aktivace nebo další používání v režimu omezené funkčnosti nepotvrzuje, že je software originální nebo řádně licencovaný. Aktivace slouží k identifikaci neoprávněných změn licenčních nebo aktivačních funkcí softwaru a k jinému zamezení nelicencovaného používání softwaru, takže ji nesmíte aktivaci obejít nebo se jí vyhýbat. Postup k určení, zda je váš software originální a je řádně licencovaný, naleznete na adrese <https://aka.ms/genuine>. Určité aktualizace, typy podpory a další služby mohou být nabízeny pouze uživatelům pravého softwaru společnosti Microsoft.

6. Aktualizace. Software pravidelně kontroluje aktualizace softwaru a stahuje a instaluje je. Aktualizace můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z autorizovaných zdrojů a přijetím této smlouvy nebo použitím softwaru souhlasíte s přijímáním těchto typů automatických aktualizací bez dalších oznámení. Předvolby aktualizace softwaru můžete upravit tak, že přejdete do nastavení a změníte je. Spustíte například aplikaci Word, přejděte do nabídky Soubor, Účet, Možnosti aktualizací a vyberte možnost „Zakázat aktualizace“.

7. Geografická a exportní omezení. Pokud je použití softwaru omezeno na konkrétní geografický region, můžete software aktivovat pouze v tomto regionu. Dále musíte dodržet veškeré místní i mezinárodní zákony a nařízení o exportu, které se na software vztahují, včetně omezení týkajících se místa určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace o omezeních exportu naleznete na adrese <https://aka.ms/exporting>.

8. Podpora

a. Pro software předinstalovaný na zařízení. Se žádostí o technickou podporu týkající se softwaru obecně se obraťte na výrobce nebo instalátora zařízení. K aktualizacím a dodatkům získaným přímo od společnosti Microsoft může společnost Microsoft poskytnout pro řádně licencovaný a aktivovaný software omezené služby podpory způsobem popsáním na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

b. Pro software pořízený od prodejce. Společnost Microsoft poskytuje pro software, který je řádně licencován a aktivován, omezené služby technické podpory, jak je popsáno na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

9. Záruka, vylučující ustanovení, prostředky nápravy, náhrada škody a postupy.

a. Omezená záruka. V závislosti na tom, jak jste software získali, společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor zařízení zaručuje, že řádně licencovaný a aktivovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte pokyny, problémy, které vzniknou tím, že neaktivujete nebo nereaktivujete licenci pro používání softwaru, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft nebo výrobce či instalátora zařízení. Omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel získá software, a trvá jeden rok, byl-li software získán od společnosti Microsoft, nebo 90 dní, byl-li software získán od výrobce nebo instalátora zařízení. Pokud během 90denní lhůty omezené záruky získané od výrobce nebo instalátora zařízení získáte přímo od společnosti Microsoft aktualizace nebo dodatky, společnost Microsoft k nim poskytuje omezenou záruku. Záruka pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během tohoto roku obdržíte od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývající část roční lhůty, pokud je obdržíte od společnosti Microsoft, nebo po dobu 90 dnů, pokud je obdržíte od výrobce nebo instalátora zařízení, nebo po dobu 30 dní s tím, že se uplatní delší lhůta. Převedením softwaru se omezená záruka neprodlužuje.

b. Vylučující ustanovení. Společnost Microsoft, výrobce ani instalátor zařízení neposkytují žádné výslovné záruky, garance ani podmínky. **Společnost Microsoft, výrobce a instalátor zařízení vylučují veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení odvozených záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré odvozené záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.**

c. Omezené prostředky nápravy. Pokud společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor zařízení poruší svou omezenou záruku, pak podle svého výběru buď: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software, nebo (ii) přijme vrácení softwaru (nebo dle svého výběru zařízení, na kterém byl software předinstalován) a nahradí případnou

uhrazenou částku. Výrobce nebo instalátor zařízení (případně společnost Microsoft, pokud jste dotyčné součásti získali přímo od ní) rovněž opraví nebo nahradí doplňky, aktualizace nebo náhradní software nebo nahradí částku, kterou jste za ně případně zaplatili. **Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení záruky.** Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva. Můžete mít rovněž další práva, která se v jednotlivých státech a zemích liší.

d. Náhrada škody. S výjimkou opravy, výměny nebo náhrady, které může společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor zařízení poskytnout, nemáte v rámci této omezené záruky podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na jakoukoli náhradu škody či jiný prostředek náhrady, včetně náhrady ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát nebo kdy společnost Microsoft, nebo výrobce či instalátor zařízení o možnosti vzniku takových škod věděli nebo měli vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. **Pokud vám místní zákony dovolují uplatnit u společnosti Microsoft nebo výrobce či instalátora zařízení požadavek na náhradu škody i přesto, že to tato smlouva nedovoluje, nemůžete získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo maximálně částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).**

e. Záruka a postup poskytnutí náhrady. Pro službu nebo kompenzaci musíte předložit kopii dokladu o koupi a postupovat podle zásad vrácení produktu společnosti Microsoft, pokud jste získali software od společnosti Microsoft, nebo podle zásad vrácení produktu výrobce či instalátora zařízení, pokud jste software získali od nich. Pokud jste koupili samostatný software, zásady pro vrácení produktu mohou požadovat, abyste software odinstalovali a vrátili společnosti Microsoft. Pokud jste získali software již nainstalovaný na zařízení, zásady pro vrácení produktu mohou požadovat vrácení software spolu s celým zařízením, na němž je software nainstalován; štítek s certifikátem pravosti včetně kódu Product Key (pokud je s vaším zařízením poskytnut) musí zůstat připojen. Obrátte se na výrobce nebo instalátora zařízení na adrese nebo bezplatném telefonním čísle poskytnutém s vaším zařízením a zjistěte postup získání záručního servisu na software. Pokud je společnost Microsoft výrobcem vašeho zařízení nebo pokud software získáte od prodejce, kontaktujte společnost Microsoft:

(i) Spojené státy americké a Kanada. Telefonicky na čísle (800) MICROSOFT; poštou na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; nebo na adrese <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Evropa, Střední východ a Afrika. Poštou na adrese Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko; nebo na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Austrálie. Telefonicky na čísle 13 20 58; poštou na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Austrálie; nebo na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Další země. Kontaktujte afilaci společnosti Microsoft ve vaší zemi na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

10. Závazné ustanovení o rozhodčím řízení a zřeknutí se hromadné žaloby, pokud máte bydliště v USA (nebo se zde nachází hlavní sídlo podnikání vaší firmy).

Doufáme, že spory nikdy nenastanou. Pokud k takové situaci však dojde, budeme se ji po obdržení oznámení o sporu snažit neformálně vyřešit po dobu 60 dní. Pokud tak naše strana není schopna učinit, potom vaše i naše strana souhlasí **se závazným individuálním rozhodčím řízením před Americkou arbitrážní asociací („AAA“) za podmínek federálního zákona o arbitrážních řízeních („FAA“) a dále souhlasíte, že se vzdáváte práva vést spor před soudcem nebo porotou.** Namísto toho budou spory řešeny před nestranným rozhodcem, jehož rozhodnutí bude konečné, s výjimkou omezeného práva na revizi podle amerického zákona FAA. **Hromadné žaloby, hromadné arbitráže, žaloby podávané soukromým právním zástupcem jménem státu, žádosti o veřejný příkaz a jakákoli jiná řízení, v nichž někdo vystupuje jako zástupce, nejsou povoleny. Kombinace jednotlivých řízení bez souhlasu všech stran rovněž není povolena.** Výrazy „my“, „naše“ a „nás“ označují společnost Microsoft, výrobce zařízení, instalátora softwaru a všechny jejich smluvní partnery.

a. Zahrnuté spory – vše s výjimkou duševního vlastnictví. Význam pojmu „spor“ je velmi široký. Zahrnuje jakýkoli nárok nebo spor mezi vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem nebo mezi vámi a společností Microsoft v souvislosti se softwarem, jeho cenou, reklamou, obchodní činností, sděleními, nákupní transakcí, fakturací, touto smlouvou, podle jakéhokoli právního základu, včetně smlouvy, záruky, občanskoprávních deliktů, zákonů, nařízení a předpisů, **s výjimkou sporů týkajících se vymahatelnosti nebo platnosti práv k duševnímu vlastnictví náležejících vaší straně, vašim poskytovatelům licencí, naší straně nebo našim poskytovatelům licencí.**

b. Před rozhodčím řízením zašlete oznámení o sporu. Pokud řešíte spor, se kterým vám zástupci našich zákaznických služeb nemohou pomoci, a přejete si zahájit rozhodčí řízení, musíte nejprve zaslat individualizované oznámení o sporu americkou poštou na adresu výrobce nebo instalátora zařízení, resp. JEHO: PRÁVNÍMU ODDĚLENÍ. Pokud se váš spor týká společnosti Microsoft, zašlete oznámení na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, nebo odešlete elektronický formulář. Formulář oznámení o sporu je k dispozici na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vyplňte celý formulář se všemi požadovanými informacemi. Stejně bychom postupovali v případě sporu s vámi. Platné promlčecí lhůty budou pozastaveny od data řádně podaného individualizovaného oznámení o sporu až do prvního data, kdy může být rozhodčí řízení řádně iniciováno podle tohoto oddílu 10.

c. Možnost soudu pro drobné žaloby. Namísto zaslání oznámení o sporu můžete vy nebo my žalovat druhou stranu u soudu pro drobné nároky a požadovat pouze individuální nápravu, pokud žaloba splňuje požadavky soudu pro drobné nároky a zůstává individuální žalobou směřující k individuální nápravě. Soud pro drobné nároky se musí nacházet v okrese vašeho bydliště (nebo, pokud podnikáte, ve vašem hlavním místě podnikání).

d. Postup rozhodčího řízení. Asociace AAA povede rozhodčí řízení na základě jejích pravidel rozhodčího řízení v obchodních sporech (nebo pokud jste fyzickou osobou a používáte software pro osobní účely nebo potřeby domácnosti, nebo pokud hodnota sporu nepřesahuje 75 000 USD, bez ohledu na to, zda jste fyzickou osobou a jak software používáte, na základě jejích pravidel pro spory ve spotřebitelských záležitostech). V souvisejících případech (popsaných níže) se použijí doplňková pravidla hromadného rozhodčího řízení AAA ve znění tohoto oddílu 10. Další informace získáte na adrese <https://aka.ms/adr>. **Tato smlouva má přednost v rozsahu, v jakém je v rozporu s platnými pravidly AAA.** Chcete-li zahájit rozhodčí řízení, odešlete formulář dostupný na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> asociaci AAA a jeho kopii zašlete výrobci nebo instalátorovi zařízení (nebo společnosti Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft). Formulář musí obsahovat informace, které se týkají vás a vašeho nároku. Pokud je spor veden o částku do 25 000 USD, budou všechna jednání vedena telefonicky nebo prostřednictvím videokonference, pokud rozhodce neshledá dobrý důvod k uspořádání osobního jednání. Jakékoli osobní jednání se uskuteční ve vašem okrese (nebo, jedná-li se o podnik, ve vašem hlavním místě podnikání). Rozhodce vám jako fyzické osobě může přiznat stejné náhrady jako soud. **Rozhodce může přiznat určovací nebo předběžné nápravné opatření pouze vám individuálně pro splnění vašeho individuálního nároku, nikoli však opatření, které by se týkalo nezúčastněných stran.**

Rozhodce rozhoduje ve všech otázkách kromě toho, že soud má výlučnou pravomoc: (i) rozhodovat o možnosti rozhodčího řízení, jakož i o vzniku, existenci, rozsahu, platnosti a vymahatelnosti této rozhodčí smlouvy; (ii) rozhodnout, zda strany splnily požadavky před rozhodčím řízením (včetně individualizovaných formulářů oznámení o sporu a žádosti o rozhodčí řízení); (iii) prosazovat zákaz skupinových, zástupných, soukromých státních zástupců nebo kombinovaných žalob nebo řízení nebo veřejných soudních příkazů; a (iv) zakázat rozhodčí řízení, pokud nebude v souladu s tímto oddílem 10.

Pokud se vaše oznámení o sporu týká nároků podobných nárokům alespoň 24 dalších zákazníků a pokud vás a tyto další zákazníky zastupují stejní právníci nebo právníci, kteří svůj postup vzájemně koordinují, souhlasíme s tím, že tyto nároky budou označeny jako „související případy.“ Vy i my souhlasíme s tím, že se na související případy použijí doplňková pravidla hromadného rozhodčího řízení AAA platná v době podání žádosti o rozhodčí řízení, ve znění tohoto oddílu 10. Související případy mohou být podány pouze ve skupině až 50 jednotlivých rozhodčích řízení najednou a tato jednotlivá rozhodčí řízení budou řešena následujícím způsobem: (i) pro první skupinu si každá strana může vybrat až 25 z těchto souvisejících případů, aby byly podány a řešeny v jednotlivých rozhodčích řízeních podle tohoto oddílu 10; (ii) žádný z ostatních souvisejících případů nemůže být podán nebo stíhán v rozhodčím řízení, dokud nebude vyřešena první skupina až 50 jednotlivých rozhodčích řízení; a (iii) pokud po této první skupině strany nejsou schopny neformálně vyřešit zbývající související případy, může být podána druhá skupina souvisejících případů, kde si každá strana může vybrat až 25 souvisejících případů, které budou řešeny v individuálních rozhodčích řízeních podle tohoto oddílu 10. Tento proces dávkování jednotlivých arbitráží bude pokračovat, dokud strany nevyřeší všechny související případy neformálně nebo prostřednictvím jednotlivých rozhodčích řízení. Soud má výhradní pravomoc vymáhat tento odstavec, včetně toho, zda se vztahuje na daný soubor nároků, a zakázat podání nebo stíhání rozhodčích řízení, která nejsou v souladu s tímto odstavcem.

e. Poplatky a platby související s rozhodčím řízením. Úhrada poplatků za podání a poplatků a výdajů asociace AAA a rozhodce se bude řídit pravidly asociace AAA.

Pokud navíc spor není součástí výše popsaných Souvisejících případů, spor se týká částky nižší než 75 000 USD a před zahájením rozhodčího řízení jste splnili všechny předrozhodčí požadavky uvedené v tomto oddíle 10, pak (1) výrobce nebo instalátor zařízení (nebo společnost Microsoft, pokud je váš spor veden se společností Microsoft) neprodleně uhradí vaše poplatky za podání žaloby a zaplatí poplatky a výdaje za účast AAA a rozhodce; a (2) pokud vám rozhodce na závěr rozhodčího řízení přizná vyšší částku, než byla naše poslední písemná nabídka učiněná před jmenováním rozhodce,

výrobce zařízení nebo instalátor (nebo společnost Microsoft, pokud je váš spor veden se společností Microsoft): (i) zaplatí příslušnou cenu nebo 1000 USD (podle toho co je vyšší) (ii) za veškeré přiměřené náklady na právního zástupce, které vám vznikly, a veškeré přiměřené výdaje (včetně odměn a nákladů na znalce), které vašemu právnímu zástupci vznikly v souvislosti s vaším individuálním rozhodčím řízením.

f. Oddělitelnost. Pokud po vyčerpání všech opravných prostředků soud shledá kteroukoli část tohoto oddílu 10 nevymahatelnou, pokud jde o nárok nebo žádost o nápravu, strany souhlasí s tím, že před zahájením soudního sporu o zbývající nároky nebo prostředky nápravy budou nároky nebo prostředky nápravy podléhající rozhodčímu řízení předloženy k rozhodčímu řízení (jako je žádost o prostředek nápravy formou veřejného příkazu, v takovém případě rozhodce vydá nález o odpovědnosti a individuální nápravě před tím, než soud tuto žádost posoudí). V opačném případě, bude-li kterákoli jiná část oddílu 10 shledána nevymahatelnou, zůstane zbytek v platnosti (s rozhodčím nálezem vydaným před zahájením soudního řízení).

g. Společnost Microsoft v roli strany nebo oprávněné třetí strany. Pokud je společnost Microsoft výrobcem zařízení nebo pokud software získáte od prodejce, společnost Microsoft bude stranou této smlouvy. V opačném případě společnost Microsoft není stranou této smlouvy, je však ve smlouvě mezi vámi a výrobcem či instalátorem zařízení oprávněnou osobou třetí strany, která může řešit spory v neformálním vyjednávání a rozhodčím řízením.

11. Rozhodné právo. Veškeré nároky a spory týkající se softwaru, jeho ceny nebo této smlouvy, včetně nároků z porušení smlouvy a nároků předložených na základě zákonů o státní ochraně spotřebitele, zákonů o nekalé konkurenci, zákonů o odvozených zárukách, kvůli neoprávněnému obohacení a deliktu, bez ohledu na rozpory mezi právními principy, se řídí zákony státu nebo země, ve které žijete (nebo, v případě podniku, hlavního místa podnikání). Ve Spojených státech amerických se všechna ustanovení ohledně rozhodčího řízení řídí zákonem FAA.

12. Síť, data a využití internetu. Většina nebo všechny funkce softwaru a služby přístupné prostřednictvím softwaru mohou vyžadovat, aby vaše zařízení během aktivace nebo reaktivace softwaru alespoň jednou přistoupilo k internetu. Některé funkce softwaru a služeb, ke kterým se přistupuje prostřednictvím softwaru, mohou vyžadovat, aby vaše zařízení mělo přístup k internetu. Přístup a užívání (včetně poplatků) může podléhat podmínkám smlouvy s vaším poskytovatelem mobilních nebo internetových služeb. Určité funkce softwaru mohou zefektivnit přístup k internetu, ale výpočty využití softwaru se mohou lišit od měření vašeho poskytovatele služby. Nesete odpovědnost za (i) seznámení se s podmínkami svých tarifů a smluv a jejich dodržování a (ii) problémy

vzniklé z užívání nebo přístupu k sítím, včetně veřejných nebo otevřených sítí. Software můžete používat pro připojení k sítím a ke sdílení informací o přístupu k těmto sítím, pouze pokud k tomu máte svolení.

13. Verze s omezenými právy. Pokud je verze softwaru, kterou jste získali, označena nebo jinak určena ke konkrétnímu nebo omezenému použití, smíte ji používat jen podle určení. Následující verze softwaru nesmíte používat ke komerčním a neziskovým činnostem a k činnostem vytvářejícím zisk:

a. Verze pro vzdělávání. Chcete-li software používat k akademickým účelům, musíte být v okamžiku nákupu studentem, pedagogem nebo zaměstnancem vzdělávací instituce.

b. Verze pro domácnosti.

c. Verze pro armádní použití. Licenci na software označený pro armádní použití („Military Appreciation“) jste oprávněni poskytovat pouze v případě, že jste oprávněný uživatel v armádě („Qualified Military User“). Chcete-li být oprávněným uživatelem v armádě, ve Spojených státech amerických musíte být autorizovaným sponzorem výměnného programu ozbrojených sil v souladu s federálními nařízeními a zákony USA.

d. Verze pro kanadské ozbrojené síly. Licenci na software označený jako verze „Canadian Forces“ jste oprávněni poskytovat pouze v případě, že jste autorizovaný sponzor „CANEX Authorized Patron“. Autorizovaní sponzoři CANEX Authorized Patron jsou:

- * Členové ozbrojených sil (CAF) (aktivní a záložní síly) a jejich rodiny;
- * Veteráni (dřívější členové CAF) a jejich rodiny, včetně rodin zesnulých členů;
- * Členové zahraničních ozbrojených sil aktuálně sloužící u CAF a jejich rodiny;
- * Aktuální personál neveřejných fondů, kanadské ozbrojené síly (NPF, CF);
- * Aktuální zaměstnanci center Military Family Resource Centre (MFRC);
- * Aktuální úředníci ministerstva národní obrany (Department of National Defence, DND) a jejich rodiny;

- * Sloužící a bývalí členové sboru Royal Canadian Mounted Police (RCMP) a jejich rodiny;
- * Aktuální zaměstnanci organizace Defence Research and Development Canada (DRDC) a jejich rodiny;
- * Aktuální zaměstnanci organizace Defence Construction Canada (DCC) a jejich rodiny;
- * Čestní plukovníci/kapitáni(N), podplukovníci/velitelé a jejich rodiny;
- * Členové rodin zaměstnanců NPF, CF; nebo
- * Členové rodin zaměstnanců MFRC.

14. Práva spotřebitele, regionální odchyly. Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje. Pokud jste software například získali v jednom z regionů níže nebo platí povinné místní zákony, vztahují se na vás následující ustanovení:

a. Austrálie. Odkazy na „omezenou záruku“ jsou odkazy na výslovnou záruku poskytovanou společností Microsoft či výrobcem nebo instalátorem zařízení. Tato záruka se poskytuje nad rámec zákonem zaručených práv a prostředků nápravy, včetně práv a prostředků nápravy zaručených podle australského spotřebitelského práva. Žádný obsah této smlouvy tato práva a prostředky nápravy neomezí ani nezmění. Konkrétně:

(i) ustanovení o vyloučení a omezení záruky, garance, náhrady škody a prostředků nápravy a o omezení trvání vašich práv podle místního práva obsažená v oddílu 9 nazvaném **Záruka, vylučující ustanovení, prostředky nápravy, náhrada škody a postupy** se nevztahují na záruky pro spotřebitele na základě australského spotřebitelského práva a vaše práva a prostředky nápravy, jež podle nich máte;

(ii) zásady, jež se týkají podpory a poskytování náhrady a jež jsou uvedeny v oddílu 8 a 9.e, podléhají australskému spotřebitelskému právu;

(iii) záruky pro spotřebitele podle australského spotřebitelského práva se vztahují na testovací a zkušební software popsány v oddílu 16 a předběžný software popsány v oddílu 18; a

(iv) naše zboží je dodáváno se zárukami, které nemohou být podle australského zákona na ochranu spotřebitele vyloučeny. Pojem „zboží“ v tomto pododdíle, označuje software, na který společnost Microsoft, nebo výrobce nebo instalátor zařízení poskytuje výslovnou záruku. Máte nárok na výměnu nebo náhradu z důvodu zásadní vady a na kompenzaci z důvodu jakékoli jiné důvodně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a tato vada není zásadní povahy.

Další informace o svých právech na základě australského spotřebitelského práva získáte na adrese <https://aka.ms/acl>.

b. Evropská unie. Omezení použití ve vzdělávacích institucích v části výše nazvané „Verze s omezenými právy“ se na vás nemusí vztahovat. Vaše uživatelská práva budou odpovídat místním zákonům, které se mohou měnit.

c. Německo a Rakousko.

(i) **Záruka.** Řádně licencovaný a aktivovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Výrobce či instalátor zařízení ani společnost Microsoft však ve vztahu k licencovanému softwaru neposkytují žádné smluvní záruky.

(ii) **Omezení odpovědnosti.** V případě úmyslného jednání, hrubé nedbalosti, nároků na základě zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, zaručených specifikací a podvodně zatajených vad, jakož i v případě úmrtí nebo zranění osob či fyzických osob, je výrobce nebo instalátor zařízení nebo společnost Microsoft odpovědná podle zákonných předpisů.

V souladu s předchozím ustanovením ponese výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft odpovědnost pouze za mírnou nedbalost, pokud výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft porušují takové závažné smluvní povinnosti, jejichž plnění umožňuje řádný výkon této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a zajištění shody, které se může od strany trvale očekávat (tzv. „zásadní povinnosti“). V ostatních případech lehké nedbalosti výrobce zařízení, instalátor nebo společnost Microsoft nenesou odpovědnost.

d. Japonsko. Pokud žijete v Japonsku nebo jste software získali během pobytu v Japonsku a software jste pořídili od prodejce jako samostatný software, udělujeme vám v rámci našich licencí následující práva za předpokladu, že dodržíte všechny

podmínky uvedené v této smlouvě: můžete rovněž nainstalovat a používat druhou kopii softwaru na druhém licencovaném zařízení pro použití vaší stranou coby licencovaným uživatelem prvního licencovaného zařízení. Pokud jste software získali během pobytu v Japonsku a software jste pořídili předinstalovaný na zařízení, na adrese account.microsoft.com si můžete stáhnout záložní kopii softwaru a tuto záložní kopii můžete používat výhradně pro účely opětovné instalace tohoto softwaru na stejné licencované zařízení. Omezení na nekomerční využití dle v oddílu 13 neplatí pro vaše používání softwaru, pokud žijete v Japonsku nebo jste software získali, když jste žili v Japonsku. Společnost Microsoft, nikoli výrobce nebo instalátor zařízení, poskytuje omezené služby podpory jak pro software získaný od prodejce, tak pro software „PIPC“ získaný v Japonsku jako předinstalovaný v zařízení.

15. Jazykové sady a nástroje pro jazykovou kontrolu. Pokud získáte jazykovou sadu nebo nástroj pro jazykovou kontrolu, které poskytují podporu další jazykové verze pro daný software, můžete použít další jazyky, které jsou v této sadě nebo nástroji obsaženy. Jazykové sady a nástroje pro jazykovou kontrolu jsou součástí softwaru a nesmí být použity samostatně.

16. Hodnocení a zkoušení. V případě používání za účelem hodnocení (testování nebo ukázek) nesmíte software prodávat, používat jej v živém provozním prostředí ani jej používat po ukončení období testování. Bez ohledu na jakékoli ustanovení této smlouvy opačného významu je zkušební software poskytován „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ a na tyto verze se nevztahují žádné záruky, ať odvozené, nebo výslovné (včetně omezené záruky).

17. NFR. Software označený jako Neprodejná verze („NFR“ nebo „Not for Resale“) nesmíte prodat.

18. Předběžná verze. Můžete se rozhodnout používat předběžné verze, insider verze, beta verze nebo jiné předběžné verze softwaru („předběžné verze“), které společnost Microsoft poskytne. Předběžné verze smíte užívat pouze do data uplynutí platnosti softwaru za předpokladu splnění všech podmínek uvedených v této smlouvě. Předběžné verze jsou experimentální a mohou se zásadně lišit od komerčních verzí. Bez ohledu na jakékoli ustanovení této smlouvy opačného významu jsou předběžné verze poskytovány „jak stojí a leží“ a na tyto verze se nevztahují žádné záruky, ať odvozené, nebo výslovné (včetně omezené záruky). Při instalaci předběžných verzí na vaše zařízení může v příslušných případech dojít ke zneplatnění nebo ovlivnění záruk poskytovaných k vašemu zařízení a můžete ztratit nárok na podporu ze strany výrobce vašeho zařízení nebo síťového operátora, je-li to relevantní. Společnost Microsoft nenese odpovědnost za žádné škody, které vám mohou v souvislosti s tímto krokem vzniknout. Společnost

Microsoft nemusí k předběžným verzím poskytovat služby podpory. Poskytujete-li společnosti Microsoft komentáře, návrhy nebo jinou zpětnou vazbu týkající se těchto předběžných verzí („podání“), udělujete společnosti Microsoft a jejím partnerům práva k užívání těchto odeslaných informací, a to jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu.

19. Vyhrazení práv a zpětná vazba. Pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, společnost Microsoft vám neuděljuje licenci ani žádná jiná práva žádného typu na základě patentů, know-how, autorských práv, obchodních tajemství, ochranných známek nebo jiného duševního vlastnictví, které vlastní nebo ovládá společnost Microsoft či jakýkoliv související subjekt, včetně mimo jiné názvu, firemního vzhledu, loga či ekvivalentů. Pokud společnosti Microsoft poskytnete nápad, návrh či zpětnou vazbu včetně mimo jiné nápadů na nové produkty, technologie, propagační akce, názvy produktů, zpětné vazby k produktu a vylepšení produktu („zpětná vazba“), udělujete společnosti Microsoft bez povinnosti vám uhradit poplatek či licenční poplatky či bez jiných povinností právo na základě vaší zpětné vazby vytvořit či nechat vytvořit odvozená díla či zpětnou vazbu používat, sdílet a komerčně využívat, a to jakýmkoliv způsobem a k jakémukoliv účelu. Neposkytnete takovou zpětnou vazbu, která by byla předmětem licence vyžadující, aby společnost Microsoft poskytla třetím stranám licenci k svému softwaru, technologiím nebo dokumentaci proto, že do nich vaší zpětnou vazbu zahrнула.

20. Oddělitelnost. Všechny části této smlouvy platí v maximálním možném rozsahu povoleném odpovídajícími právními předpisy. Pokud soud nebo rozhodce rozhodne, že nemůžeme vymáhat část této smlouvy v daném znění, můžeme tuto část nahradit podobnými podmínkami v rozsahu vymahatelném podle příslušných právních předpisů, ale zbytek této smlouvy se nezmění. Oddíl 10.f uvádí, co se stane, pokud části oddílu 10 (rozhodčí řízení a vyloučení skupinové žaloby) budou shledány nevymahatelnými. V případě nekonzistence má oddíl 10.f přednostní platnost před tímto oddílem.

21. Úplná smlouva. Tato smlouva (spolu s tištěnými licenčními podmínkami nebo dalšími podmínkami dodanými s případnými dodatky softwaru, upgrady, aktualizacemi a službami, které vám poskytuje výrobce zařízení či instalátor nebo společnost Microsoft a které používáte) a podmínky, na které odkazují webové odkazy uvedené v textu této smlouvy, tvoří úplnou smlouvu pro software a případné dodatky, aktualizace, upgrady a služby (pokud výrobce zařízení či instalátor nebo společnost Microsoft neposkytuje k takovým dodatkům, aktualizacím, upgradům a službám odlišné podmínky). Informace o této licenci si můžete prostudovat po spuštění softwaru, když přejdete na odkaz <https://aka.ms/useterms> nebo do nabídky Soubor – Účet – O programu. Podmínky uvedené v jednotlivých odkazech v této smlouvě si rovněž můžete prostudovat po zadání adres URL do adresního řádku prohlížeče; souhlasíte s tím, že tak učiníte.

Souhlasíte s tím, že si podmínky před použitím softwaru nebo služeb prostudujete, včetně odkazovaných podmínek. Rozumíte tomu, že používáním softwaru a služeb stvrzujete tuto smlouvu a podmínky, na které odkazuje. Tato smlouva obsahuje rovněž informativní odkazy. Následující odkazy obsahují sdělení a závazné podmínky:

- Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- Smlouva o poskytování služby společnosti Microsoft <https://aka.ms/msa>