

Posledná aktualizácia: júl 2024

LICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR SPOLOČNOSTI MICROSOFT

OFFICE 2024 PRE OSOBNÉ POČÍTAČE

AK BÝVATE V USA (ALEBO TAM MÁTE MIESTO HLAVNEJ PREVÁDZKY SVOJHO PODNIKU), PREČÍTAJTE SI USTANOVENIA O ZÁVÄZNOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ A ZRIEKNUTÍ SA SKUPINOVEJ ŽALOBY V ODDIELI 10. TIETO USTANOVENIA MAJÚ VPLYV NA RIEŠENIE SPOROV.

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť Microsoft!

V závislosti od spôsobu získania softvéru Office sa táto licenčná zmluva uzatvára medzi (i) vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom softvéru, ktorý softvér distribuuje s vaším zariadením, alebo (ii) vami a spoločnosťou Microsoft Corporation (prípadne jednou z jej afiliácií podľa miesta vášho bydliska alebo miesta hlavnej prevádzky vášho podniku), ak ste softvér získali od predajcu. Pre zariadenia vyrobené spoločnosťou Microsoft alebo jednou z jej afiliácií je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia. Ak ste softvér získali priamo od spoločnosti Microsoft, spoločnosť Microsoft je predajcom. Upozorňujeme, že ak ste multilicenčným zákazníkom, používanie tohto softvéru Office podlieha namiesto tejto zmluvy multilicenčnej zmluve vášho zamestnávateľa.

Táto zmluva opisuje vaše práva a podmienky používania softvéru Office. Mali by ste si prečítať celú zmluvu vrátane akýchkoľvek doplnkových licenčných podmienok, ktoré sa dodávajú so softvérom, a akýchkoľvek prepojených podmienok. Všetky podmienky sú dôležité a spoločne vytvárajú túto zmluvu, ktorá sa na vás vzťahuje. Prepojené podmienky si môžete prečítať tak, že prepojenie na presmerovanie prílepte v okne prehliadača.

Prijatím tejto zmluvy alebo používaním softvéru súhlasíte so všetkými týmito podmienkami a s prenosom určitých informácií počas aktivácie a používania softvéru podľa vyhlásenia o ochrane osobných údajov uvedeného v oddieli 4. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte a nedodržíte ich, nesmiete softvér ani jeho funkcie používať. U výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne predajcu, ak ste softvér kúpili priamo, sa môžete informovať o reklamačných podmienkach a na základe týchto podmienok príslušný softvér alebo zariadenie vrátiť a získať zaň peniaze, prípadne kredit. Ak chcete, aby vám boli peniaze alebo kredit vrátené (ak je táto možnosť k dispozícii), musíte dodržať príslušné reklamačné podmienky. Tieto

podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je nainštalovaný.

1. Prehľad.

a. Uplatnenie tejto zmluvy. Táto zmluva sa vzťahuje na softvér Office vopred nainštalovaný v zariadení alebo získaný od predajcu a nainštalovaný vami, médiá, na ktorých ste softvér dostali (ak existujú), akékoľvek písma, ikony, obrázky alebo zvukové súbory zahrnuté do softvéru, ako aj akékoľvek aktualizácie, inovácie, doplnky alebo služby spoločnosti Microsoft pre softvér, ak sa s nimi nedodávajú iné podmienky. Vzťahuje sa aj na aplikácie balíka Office vyvinuté spoločnosťou Microsoft, ktoré poskytujú ďalšie funkcie, pokiaľ sa na ne nevzťahujú iné podmienky. Ak táto zmluva obsahuje podmienky týkajúce sa funkcie alebo služby, ktorá nie je vo vašom zariadení dostupná, potom sa takéto podmienky neuplatnia.

b. Dodatočné podmienky. V závislosti od funkcií, konfigurácie a spôsobu používania zariadenia sa na používanie určitých funkcií, služieb a aplikácií môžu vzťahovať dodatočné podmienky spoločnosti Microsoft a tretích strán. Prečítajte si ich.

(i) Niektoré funkcie softvéru poskytujú prístupový bod k službám on-line (alebo sa na ne spoliehajú) a používanie týchto služieb sa niekedy riadi samostatnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, napríklad Zmluvou o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft na lokalite <https://aka.ms/msa>. Tieto podmienky a zásady si môžete prečítať zobrazením platných podmienok používania služby. Služby nemusia byť dostupné vo všetkých oblastiach.

(ii) Spoločnosť Microsoft, alebo výrobca zariadenia alebo inštalátor môže zahrnúť ďalšie aplikácie, ktoré budú podliehať samostatným licenčným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov.

(iii) Softvér môže obsahovať programy tretej strany, ktoré máte licencované na základe tejto zmluvy alebo na základe ich vlastných podmienok. Licenčné podmienky, oznámenia a uznanie (ak existujú) programov tretích strán možno zobraziť na lokalite <https://aka.ms/thirdparty notices>.

(iv) Počas prevádzky softvéru môžete na zobrazenie a vytlačenie obsahu použiť písmo, ktoré softvér poskytuje. Písmo môžete dočasne prevziať do tlačiarne alebo iného výstupného zariadenia na tlač obsahu a vložiť do obsahu iba tak, ako to umožňujú obmedzenia na vkladanie písma.

2. Práva na inštaláciu a používanie.

a. Licencia. Softvér sa poskytuje na základe licencie, nepredáva sa. Na základe tejto zmluvy vám udeľujeme právo na inštaláciu (ak ste softvér získali od predajcu) a prevádzkovanie jednej inštancie softvéru v zariadení (licencovanom zariadení), na používanie jednou osobou v tom istom čase pri dodržiavaní všetkých podmienok a obmedzení uvedených v tejto zmluve. V častiach 13-15 nižšie nájdete informácie o licenciách a podmienkach špecifických pre verzie s obmedzenými právami, určité geografické oblasti a špeciálne vydania softvéru. Aktualizácia alebo inovácia nepravého softvéru pomocou softvéru od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov nespôsobí, že pôvodná alebo aktualizovaná/inovovaná verzia sa stane pravou. V takej situácii nemáte licenciu na používanie softvéru.

b. Zariadenie. „Zariadenie“ v tejto zmluve znamená lokálny hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny) s interným ukladačím zariadením, v ktorom možno prevádzkovať softvér. Oblasť hardvéru alebo komponent blade sa považuje za zariadenie. Pre účely tejto zmluvy, „zariadenie“ nezahŕňa žiadny hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny), na ktorom je softvér inštalovaný, alebo je k nemu prístup iba na vzdialené použitie v sieti.

c. Obmedzenia. Výrobca zariadenia alebo inštalátor a spoločnosť Microsoft si vyhradujú všetky práva (napríklad práva na základe zákonov o duševnom vlastníctve) výslovne neudelené v tejto zmluve a na žiadne iné práva nemáte licenciu. Napríklad, táto licencia vás neoprávňuje na, a nesmiete (a nesmiete dovoliť žiadnej inej osobe ani subjektu):

- (i) samostatne používať ani virtualizovať funkcie softvéru;
- (ii) zverejňovať, kopírovať (okrem povolenej záložnej kópie), prenajímať, poskytovať na lízing ani požičiavať softvér;
- (iii) prevádzať softvér (okrem prípadov povolených v tejto zmluve);
- (iv) obchádzať žiadne technické obmedzenia softvéru;
- (v) používať softvér ako serverový softvér alebo prevádzkovať zariadenie ako server; používať softvér na ponúkanie komerčných hostingových služieb; sprístupniť softvér na súčasné používanie viacerých používateľov v sieti, okrem prípadov, keď je to povolené podľa článku 2(d)(v) nižšie; inštalovať softvér na server pre vzdialený prístup alebo

použitie v sieti; alebo inštalovať softvér na zariadenie pre použitie iba vzdialenými používateľmi;

(vi) spätne analyzovať, dekompilovať či rozkladať tento softvér ani sa o to pokúšať, s výnimkou a výhradne v rozsahu, keď je toto obmedzenie (a) povolené platnými právnymi predpismi, (b) povolené licenčnými podmienkami, ktorými sa riadi používanie súčastí s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré sa môžu dodávať s týmto softvérom, alebo (c) v rozsahu, v akom sa to vyžaduje na odladenie zmien v akýchkoľvek knižniciach licencovaných na základe licencie GNU Lesser General Public License, ktorá je súčasťou tohto softvéru a je s ním prepojená; a

(vii) používať internetové funkcie spôsobom, ktorý by mohol brániť ich používaniu inými osobami. Takisto sa nesmiete pokúšať získať prístup ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti (ani ich používať) neoprávneným spôsobom.

d. Scenáre pre viacerých používateľov.

(i) Viacero verzií. Ak ste pri získavaní softvéru dostali viacero verzií (napríklad 32-bitovú a 64-bitovú verziu), v tom istom čase môžete inštalovať a aktivovať iba jednu z týchto verzií.

(ii) Viacero pripojení alebo ich zoskupenie. Hardvér alebo softvér, ktorý používate na vytvorenie viacerých pripojení alebo ich zoskupenie, prípadne na zníženie počtu zariadení alebo používateľov prístupujúcich k softvéru alebo používajúcich softvér, neznižuje počet potrebných licencií. Takýto hardvér alebo softvér môžete používať, len ak máte licenciu na každú inštanciu softvéru, ktorú používate.

(iii) Používanie vo virtualizovanom prostredí. Táto licencia vám umožňuje inštalovať len jednu inštanciu softvéru na používanie v jednom zariadení, či už ide o fyzické, alebo virtuálne zariadenie. Ak chcete softvér používať vo viac než jednom virtuálnom zariadení, na každú inštanciu musíte získať samostatnú licenciu.

(iv) Vzdialený prístup. Najviac raz za 90 dní môžete určiť jedného používateľa, ktorý fyzicky používa licencované zariadenie ako licencovaný používateľ. Licencovaný používateľ môže pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu na obdobie 365 dní od posledného fyzického použitia. Ďalší používatelia môžu v rôznom čase pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu, ale len v zariadeniach, ktoré majú

samostatnú licenciu na prevádzkovanie rovnakého alebo vyššieho vydania tohto softvéru.

(v) **Pomoc na diaľku.** Technológie pomoci na diaľku môžete používať na zdieľanie aktívnej relácie bez potreby získania ďalších licencií na softvér. Pomoc na diaľku umožňuje priame pripojenie jedného používateľa k počítaču iného používateľa, a to zvyčajne na riešenie problémov.

e. Záložná kópia. Môžete si urobiť jednu kópiu softvéru ako zálohu a záložnú kópiu môžete použiť na prevod softvéru, pokiaľ bol získaný od predajcu ako samostatný softvér, ako je uvedené nižšie (podrobnosti nájdete na stránke <https://office.com/backup>).

3. Prevod. Ustanovenia v tejto časti neplatia, ak ste softvér získali v Európskom hospodárskom priestore (EEA), pričom sa dajú previesť iba na inú osobu alebo subjekt v rámci EEA. V takom prípade musí akýkoľvek prevod softvéru tretej strane a práva používať ho spĺňať platný zákon.

a. Softvér vopred nainštalovaný v zariadení. Ak ste softvér získali vopred nainštalovaný v zariadení, licenciu na používanie softvéru môžete previesť priamo na iného používateľa iba s licencovaným zariadením. Váš softvér sa po prevedení už nebude aktivovať. Pred povoleným prevodom musí druhá zmluvná strana súhlasiť s tým, že sa na prevod a používanie softvéru vzťahuje táto zmluva.

b. Samostatný softvér. Ak ste softvér získali ako samostatný softvér, môžete ho previesť do iného svojho zariadenia, nie však častejšie ako raz za 90 dní (s výnimkou zlyhania hardvéru – v takom prípade môžete softvér previesť skôr). Pri prevode softvéru na nové zariadenie sa toto druhé zariadenie stáva „licencovaným zariadením“. Softvér môžete previesť aj na zariadenie vlastnené inou osobou, ak (i) ste prvý licencovaný používateľ softvéru a (ii) nový používateľ súhlasí s podmienkami tejto zmluvy. Pri každom prevode softvéru na nové zariadenie musíte softvér odstrániť z predchádzajúceho zariadenia. Softvér nesmiete previesť s cieľom zdieľať licencie medzi zariadeniami.

4. Ochrana osobných údajov a súhlas s používaním údajov. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Niektoré funkcie softvéru pri používaní odosielať alebo prijímajú informácie. Mnohé z týchto funkcií môžete umožniť alebo vypnúť v používateľskom rozhraní, alebo ich nemusíte používať. Prijatím tejto zmluvy a používaním softvéru chápete, že spoločnosť Microsoft môže tieto informácie

zhromažďovať, používať a poskytovať tak, ako je to uvedené v Prehlásení o ochrane osobných údajov na lokalite <https://aka.ms/privacy>, a ako to môže byť uvedené v používateľskom rozhraní spojenom s funkciami softvéru.

5. Autorizovaný softvér; požiadavka na aktiváciu internetu. Softvér ste oprávnení používať, iba ak máte správnu licenciu a softvér bol správne aktivovaný cez internet alebo iným oprávneným spôsobom spoločnosťou Microsoft. **Spoločnosť Microsoft môže vyžadovať, aby ste softvér aktivovali cez internet, aby ste ho mohli používať.** Softvér môžete používať iba vtedy, ak bol správne aktivovaný. Ak ste softvér neaktivovali správne, väčšina alebo všetky funkcie softvéru sa prestanú spúšťať. Počas procesu aktivácie, keď sa počas používania softvéru pripojíte na internet, softvér sa automaticky skontaktuje so spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciou, aby sa uskutočnila aktivácia a licencia sa spojila s konkrétnym zariadením. Počas aktivácie (alebo opätovnej aktivácie, ktorá môže byť spustená zmenami komponentov vášho zariadenia) dôjde k prenosu určitých informácií a môžu sa účtovať poplatky za internet, telefón a SMS. Softvér môže kedykoľvek určiť, že nainštalovaná inštancia softvéru je falošná, s nesprávnou licenciou alebo obsahuje neoprávnené zmeny. Softvér sa môže pravidelne a automaticky znova pripájať na internet, aby potvrdil licenciu spojenú s licencovaným zariadením. Ak v prípade potreby v rámci procesu aktivácie alebo opätovnej aktivácie znova nepripojíte svoje zariadenie k internetu, softvér môže fungovať s obmedzenou funkčnosťou. Môžu sa tiež zobraziť pripomienky na získanie správnej licencie na softvér. Úspešná aktivácia alebo pokračovanie používania v režime s obmedzenou funkčnosťou nepotvrdzuje, že softvér je legálny alebo správne licencovaný. Keďže cieľom aktivácie je identifikovať neoprávnené zmeny licenčných alebo aktivačných funkcií softvéru a zabrániť nelicencovanému používaniu softvéru, aktiváciu nemôžete vynechať ani obísť. Ak potrebujete pomôcť s určením, či je váš softvér pravý a či máte správnu licenciu, navštívte lokalitu <https://aka.ms/genuine>. Niektoré aktualizácie, technická podpora a iné služby môžu byť ponúkané iba používateľom legálneho softvéru spoločnosti Microsoft.

6. Aktualizácie. Softvér namiesto vás pravidelne vyhľadáva aktualizácie softvéru, preberá ich a inštaluje. Aktualizácie môžete získavať len od spoločnosti Microsoft alebo autorizovaných zdrojov a vyjadrením súhlasu s touto zmluvou alebo používaním softvéru súhlasíte s prijímaním týchto typov automatických aktualizácií bez ďalšieho oznámenia. Predvoľby aktualizácie softvéru môžete upraviť tak, že prejdete na nastavenia a zmeníte ich. Napríklad spustíte Word, prejdete na Súbor, Účet, Možnosti aktualizácií a vyberte možnosť „Zakázať aktualizácie“.

7. Geografické a vývozné obmedzenia. Ak sa používanie vášho softvéru obmedzuje na konkrétnu geografickú oblasť, môžete softvér aktivovať iba v tejto

oblasti. Musíte tiež dodržať všetky vnútroštátne a medzinárodné zákony a predpisy pre oblasť exportu, ktoré sa vzťahujú na softvér a ktoré zahŕňajú obmedzenia týkajúce sa cieľových oblastí, koncových používateľov a koncového použitia. Ďalšie informácie o vývozných obmedzeniach nájdete na adrese <https://aka.ms/exporting>.

8. Podpora

a. Pre softvér vopred nainštalovaný v zariadení. Informácie o možnostiach technickej podpory softvéru získate od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Spoločnosť Microsoft môže poskytovať obmedzené služby technickej podpory pre aktualizácie a doplnky riadne licencovaného a aktivovaného softvéru získané priamo od spoločnosti Microsoft, ako je to uvedené na lokalite <https://aka.ms/mssupport>.

b. Pre softvér získaný od predajcu. Spoločnosť Microsoft poskytuje obmedzené služby technickej podpory pre riadne licencovaný a aktivovaný softvér tak, ako je to uvedené na lokalite <https://aka.ms/mssupport>.

9. Záruka, odopretie záruk, náhrada, škody a postupy.

a. Obmedzená záruka. V závislosti od toho, ako ste získali softvér sa spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor zaručuje, že správne licencovaný a aktivovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na problémy, ktoré spôsobíte sami ani ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania pokynov, ak nedokážete správne aktivovať alebo opätovne aktivovať vašu licenciu na používanie softvéru ani v dôsledku udalostí, ktoré spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor nemôže mať v rozumnej miere pod kontrolou. Obmedzená záruka začína plynúť dňom, keď prvý používateľ získa softvér, a trvá jeden rok, ak sa softvér získal od spoločnosti Microsoft, alebo 90 dní, ak sa získal od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Ak počas 90-dňového obdobia tejto obmedzenej záruky výrobcu zariadenia alebo inštalátora získate aktualizácie alebo doplnky priamo od spoločnosti Microsoft, potom túto obmedzenú záruku na ne poskytuje spoločnosť Microsoft. Záruka sa vzťahuje aj na akékoľvek doplnky, aktualizácie alebo náhradný softvér, ktorý môžete počas tohto roka získať od spoločnosti Microsoft, ale iba zvyšok tejto ročnej lehoty, ak sa získali od spoločnosti Microsoft alebo 90 dní, ak sa získali od výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne 30 dní – podľa toho, ktorá lehota je dlhšia. Prevedením softvéru sa obmedzená záruka nepredlžuje.

b. Odopretie záruk. Spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia ani inštalátor neposkytujú žiadne ďalšie výslovné záruky ani podmienky. **Spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia a inštalátor odmietajú všetky implicitné záruky a podmienky vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia cudzích práv. Ak váš miestny právny poriadok nepovoľuje odmietnutie implicitných záruk, potom akékoľvek implicitné záruky alebo podmienky trvajú iba počas lehoty obmedzenej záruky a sú obmedzené v rozsahu povolenom vašim miestnym právnym poriadkom. Ak váš miestny právny poriadok vyžaduje dlhšiu lehotu obmedzenej záruky napriek tejto zmluve, potom sa uplatní táto dlhšia lehota, ale vymáhať môžete iba náhrady povolené v tejto zmluve.**

c. Obmedzená náhrada. Ak spoločnosť Microsoft alebo výrobca alebo inštalátor zariadenia poruší svoju obmedzenú záruku, podľa svojho rozhodnutia buď: (i) bezplatne opraví alebo vymení softvér, alebo (ii) prijme vrátený softvér (alebo podľa vlastného rozhodnutia zariadenie, v ktorom bol softvér vopred nainštalovaný) a vráti zaplatenú sumu (ak bola zaplatená). Výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak ste ich získali priamo od spoločnosti Microsoft) môže tiež opraviť alebo nahraďovať doplnky, aktualizácie a náhradný softvér alebo vrátiť sumu, ktorú ste za ne zaplatili (ak bola zaplatená). **Toto sú vaše jediné náhrady za porušenie záruky.** Táto obmedzená záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva. Okrem nich sa na vás môžu vzťahovať aj ďalšie práva, ktoré sú v jednotlivých štátoch alebo krajinách odlišné.

d. Škody. S výnimkou akejkoľvek opravy, výmeny alebo vrátenia peňazí od spoločnosti Microsoft, výrobcu zariadenia alebo inštalátora nemôžete na základe tejto obmedzenej záruky, žiadnej inej časti tejto zmluvy ani žiadnej teórie vymáhať škody ani inú náhradu vrátane ušlých ziskov alebo priamych, následných, špeciálnych, nepriamych či náhodných škôd. Vylúčenia škôd a obmedzenia náhrad uvedené v tejto zmluve sa uplatňujú dokonca aj vtedy, ak oprava, nahradenie alebo vrátenie peňazí úplne nenahradí vaše straty, ak spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor vedel alebo mal vedieť o možných škodách alebo ak náhrada nesplní svoj základný účel. Niektoré štáty a krajiny nepovoľujú vylúčenia ani obmedzenia náhodných, následných ani iných škôd, takže tieto obmedzenia ani vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať. **Ak napriek obmedzeniam uvedeným v tejto zmluve umožňuje váš miestny právny poriadok vymáhať škody od spoločnosti Microsoft, výrobcu zariadenia alebo inštalátora, nemôžete vymáhať viac než sumu, ktorú ste zaplatili za softvér (alebo maximálne 50 USD, ak ste softvér získali bezplatne).**

e. Záruka a postupy vrátenia peňazí. Ak požadujete servis alebo vrátenie peňazí, musíte poskytnúť kópiu dokladu o kúpe a dodržať reklamačné podmienky spoločnosti Microsoft, ak ste softvér získali od spoločnosti Microsoft, prípadne reklamačné

podmienky výrobcu zariadenia alebo inštalátora, ak ste softvér získali od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Ak ste si zakúpili samostatný softvér, tieto reklamačné podmienky môžu vyžadovať, aby ste odinštalovali softvér a vrátili ho spoločnosti Microsoft. Ak ste získali softvér predinštalovaný v zariadení, tieto reklamačné podmienky môžu vyžadovať vrátenie softvéru s celým zariadením, v ktorom je softvér nainštalovaný. Ak bol so zariadením dodaný štítok s Certifikátom pravosti obsahujúci kód Product Key, musí ostať prilepený na zariadení. Ďalšie informácie o záručnom servise na softvér získate na adrese alebo bezplatnom telefónnom čísle výrobcu zariadenia alebo inštalátora, ktoré bolo poskytnuté s vaším zariadením. Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, obráťte sa na spoločnosť Microsoft týmito spôsobmi:

(i) Spojené štáty americké a Kanada. Telefonicky na (800) MICROSOFT; poštou na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; alebo navštívte <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Európa, Blízky východ a Afrika. Poštou na adrese Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; alebo navštívte <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Austrália. Telefonicky na 13 20 58; poštou na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; alebo navštívte <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Ostatné krajiny. Kontaktujte afiliáciu spoločnosti Microsoft pôsobiacej vo vašej krajine na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

10. Záväzné rozhodcovské konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby, ak bývate v Spojených štátoch (alebo tam máte miesto hlavnej prevádzky svojho podniku).

Dúfame, že medzi nami nikdy nenastane spor. Ak však k tomu dôjde, vy aj my súhlasíme s tým, že budeme mať 60 dní od prijatia oznámenia o spore na jeho neformálne vyriešenie. Ak sa nám to nepodarí, vy aj my súhlasíme so **záväzným individuálnym rozhodcovským konaním pred Americkou rozhodcovskou asociáciou („AAA“) na základe Federálneho zákona o rozhodcovskom konaní („FAA“) a s nepodaním žaloby na súd tvorený porotou alebo sudcom**. Namiesto toho bude rozhodovať neutrálny rozhodca, ktorého rozhodnutie bude konečné s výnimkou obmedzeného práva na preskúmanie na základe zákona FAA. **Nie sú povolené skupinové žaloby, skupinové rozhodcovské konania, všeobecné žaloby občianskeho splnomocnenca, žiadosti o verejné zákazy ani žiadne iné konania,**

v ktorých niekto koná ako zástupca skupiny. Bez súhlasu všetkých zmluvných strán nie je povolené ani spájanie samostatných konaní. Zámená „my“, „náš“, „nás“ a všetky ich pádové tvary zahŕňajú spoločnosť Microsoft, výrobcu zariadenia, inštalátora softvéru a ich afilácie.

a. Pokryté spory – všetko okrem IP. Výraz „spor“ má najširší možný význam. Zahŕňa akýkoľvek nárok alebo kontroverziu medzi vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom, prípadne vami a spoločnosťou Microsoft, ktoré sa týkajú softvéru, jeho ceny, marketingu, komunikácii, vašej nákupnej transakcie, fakturácie alebo tejto zmluvy na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane zmluvy, záruky, porušenia práva, štatútu alebo predpisu. **Výnimkou sú spory týkajúce sa vynútenia alebo platnosti vašich práv duševného vlastníctva, práv duševného vlastníctva vašich poskytovateľov licencií, spoločnosti Microsoft alebo jej poskytovateľov licencií.**

b. Odoslanie oznámenia o spore pred rozhodcovským konaním. Ak máte spor, ktorý naši pracovníci oddelenia služieb zákazníkom nemôžu vyriešiť a chcete požiadať o rozhodcovské konanie, musíte najprv poslať individuálne oznámenie o spore výrobcovi alebo inštalátorovi zariadenia prostredníctvom spoločnosti U.S. Mail a adresujte toto oznámenie ako ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft, zašlite oznámenie poštou na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, alebo formulár pošlite elektronicky. Formulár oznámenia o spore je dostupný na lokalite <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vyplňte tento formulár úplne a uveďte všetky požadované informácie. Ak máme spor s vami, urobíme to isté. Akákoľvek platná premlčacia lehota začne plynúť odo dňa riadne podaného individuálneho oznámenia o spore do prvého dňa, keď je možné riadne podať návrh na rozhodcovské konanie podľa tohto oddielu 10.

c. Voľba súdu drobných nárokov. Namiesto zaslania Oznámenia o spore môžete vy alebo my zažalovať druhú stranu na súde drobných nárokov a požadovať len individuálnu úľavu, pokiaľ žaloba spĺňa požiadavky súdu drobných nárokov zostáva individuálnou žalobou požadujúcou individuálnu úľavu. Súd drobných nárokov musí byť v okrese vášho bydliska (alebo, ak ste podnikateľ, v hlavnom mieste podnikania).

d. Postup pri rozhodcovskom konaní. Asociácia AAA bude rozhodcovské konanie viesť na základe svojich pravidiel pre komerčné rozhodcovské konania (alebo pravidiel pre spotrebiteľské rozhodcovské konania, ak ste jednotlivец a používate softvér na osobné alebo domáce účely alebo ak hodnota sporu neprevyšuje 75 000 USD bez ohľadu na to, či ste jednotlivец a ako softvér používate). V súvisiacich prípadoch (diskutovaných nižšie) sa budú uplatňovať Doplnkové pravidlá pre hromadné

rozhodcovské konanie asociácie AAA, upravené v tomto oddieli 10. Ďalšie informácie získate na lokalite <https://aka.ms/adr>. **Táto zmluva sa uplatňuje v rozsahu, v akom je v rozpore s platnými pravidlami AAA.** Ak chcete začať rozhodcovské konanie, odošlite formulár žiadosti o rozhodcovské konanie, ktorý je k dispozícii na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, na adresu asociácie AAA a kópiu zašlite výrobcovi alebo inštalatérovi zariadenia (alebo spoločnosti Microsoft, ak je váš spor so spoločnosťou Microsoft). Formulár musí obsahovať informácie, ktoré sú špecifické pre vás a váš nárok. V prípade sporu do 25 000 USD bude vypočutie telefonické alebo formou videokonferencie, pokiaľ rozhodca nenájde právoplatný dôvod na osobné vypočutie. Akékoľvek osobné vypočutie sa uskutoční v okrese vášho trvalého pobytu (alebo v prípade spoločnosti v okrese jej hlavného miesta podnikania). Rozhodca vám môže ako jednotlivcovi priznať rovnaké škody ako súd. **Rozhodca vám môže priznať na uspokojenie vášho individuálneho nároku deklaratórny opravný prostriedok alebo predbežné opatrenie iba ako jednotlivcovi, nie však opravný prostriedok, ktorý by mal vplyv na nezúčastnené strany.**

Rozhodca rozhoduje o všetkých otázkach s výnimkou tých, ktoré sú vo výlučnej právomoci súdu: (i) rozhodovať o možnosti rozhodcovského konania, ako aj o vzniku, existencii, rozsahu, platnosti a vykonateľnosti tejto rozhodcovskej zmluvy; (ii) rozhodovať o tom, či zmluvné strany splnili požiadavky pred začatím rozhodcovského konania (vrátane individualizovaných formulárov oznámenie o spore a žiadosť o rozhodcovské konanie); (iii) presadzovať zákaz skupinových, zastupiteľských, súkromnoprávných alebo kombinovaných žalôb alebo konaní alebo verejných súdnych príkazov; a (iv) zakázať rozhodcovské konanie, ak nie je v súlade s týmto oddielom 10.

Ak vaše oznámenie o spore zahŕňa podobné nároky ako nároky najmenej 24 ďalších zákazníkov a ak vás a týchto ďalších zákazníkov zastupujú tí istí právnici alebo právnici, ktorí sa navzájom koordinujú, vy a my sa dohodneme, že tieto nároky budú „súvisiacimi prípadmi“. Vy a my súhlasíme s tým, že na súvisiace prípady sa budú vzťahovať Doplnkové pravidlá pre hromadné rozhodcovské konanie asociácie AAA platné v čase podania žiadosti o rozhodcovské konanie, ako sú upravené v tomto oddieli 10. Súvisiace prípady sa môžu podávať len v skupinách maximálne 50 jednotlivých rozhodcovských konaní naraz a tieto jednotlivé rozhodcovské konania sa budú riešiť nasledujúcim spôsobom: (i) pre prvú skupinu si každá strana môže vybrať až 25 z týchto súvisiacich prípadov, ktoré sa majú podať a riešiť v jednotlivých arbitrážach podľa tohto oddielu 10; (ii) žiadny z ostatných súvisiacich prípadov sa nesmie podať ani riešiť v arbitráži, kým sa nevyrieši prvá skupina až 50 jednotlivých arbitráží; (iii) ak po tejto prvej sérii nie sú strany schopné vyriešiť zostávajúce súvisiace prípady, môže sa podať druhá séria súvisiacich prípadov, v ktorej si každá strana môže vybrať až 25 súvisiacich prípadov, ktoré sa majú vyriešiť v individuálnych rozhodcovských konaniach podľa tohto oddielu 10. Tento

proces skupinových individuálnych rozhodcovských konaní bude pokračovať, kým strany nevyriešia všetky súvisiace prípady neformálne alebo prostredníctvom individuálnych rozhodcovských konaní. Súd má výlučnú právomoc presadzovať tento odsek vrátane toho, či sa vzťahuje na daný súbor nárokov, a zakázať podanie alebo vedenie rozhodcovských konaní, ktoré nie sú v súlade s týmto odsekom.

e. Poplatky a platby za rozhodcovské konanie. Úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA.

Okrem toho, ak spor nie je súčasťou súvisiacich prípadov opísaných vyššie, spor sa týka sumy menšej ako 75 000 USD a pred začatím rozhodcovského konania ste splnili všetky požiadavky pred rozhodcovským konaním v tomto oddieli 10, potom (1) výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak je váš spor so spoločnosťou Microsoft) okamžite uhradí vaše poplatky za podanie žiadosti a zaplatí poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu; a (2) ak vám na záver arbitráže rozhodca udelí viac, ako bola naša posledná písomná ponuka pred vymenovaním rozhodcu, výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak je váš spor so spoločnosťou Microsoft): zaplatí vám (i) cenu odmeny alebo 1 000 USD (podľa toho, čo je viac); (ii) za akékoľvek primerané poplatky za právne zastúpenie, ktoré vám vzniknú; a akékoľvek primerané výdavky (vrátane poplatkov za expertov a náklady), ktoré vášmu právnikovi vznikli v súvislosti s vašim individuálnym rozhodcovským konaním.

f. Oddeliteľnosť. Ak po vyčerpaní všetkých opravných prostriedkov súd zistí, že niektorá časť tohto oddielu 10 je nevynúiteľná, pokiaľ ide o akýkoľvek nárok alebo žiadosť o nápravu, potom sa strany dohodli, že všetky nároky a prostriedky nápravy, ktoré sú predmetom rozhodcovského konania, budú riešiť v rozhodcovskom konaní pred súdnym konaním o akýchkoľvek zostávajúcich nárokoch alebo prostriedkoch nápravy (napríklad žiadosť o nápravu v podobe verejného príkazu, v takom prípade rozhodca vydá rozhodnutie o zodpovednosti a individuálnej náprave pred tým, ako túto žiadosť posúdi súd). V opačnom prípade, ak sa zistí, že akákoľvek iná časť oddielu 10 je nevynúiteľná, zvyšok zostane v platnosti (s rozhodcovským rozsudkom vydaným pred začatím akéhokoľvek súdneho konania).

g. Spoločnosť Microsoft ako zmluvná strana alebo oprávnená osoba z tretej strany. Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, spoločnosť Microsoft sa stáva zmluvnou stranou tejto zmluvy. V ostatných prípadoch nie je spoločnosť Microsoft zmluvnou stranou, ale vo vzťahu k vašej zmluve s výrobcom zariadenia alebo inštalátorom je oprávnenou osobou z tretej strany na riešenie sporov prostredníctvom neformálneho rokovania a rozhodcovského konania.

11. Rozhodujúci právny poriadok. Všetky nároky a spory týkajúce sa tohto softvéru, jeho ceny alebo tejto zmluvy vrátane nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy a nárokov vyplývajúcich zo zákonov na ochranu spotrebiteľov, nekalej súťaže, implicitnej záruky, nepoctivého obohacovania sa a porušenia práva sa riadia právnym poriadkom štátu alebo krajiny, v ktorej bývate (alebo v mieste registrovaného sídla vašej firmy), bez ohľadu na kolízne normy. V Spojených štátoch amerických sa všetky ustanovenia týkajúce sa rozhodcovského konania riadia zákonom FAA.

12. Siete, údaje a používanie internetu. Väčšina funkcií softvéru a služieb používané prostredníctvom softvéru môžu od vášho zariadenia vyžadovať prístup na internet aspoň raz počas aktivácie alebo opätovnej aktivácie softvéru. Niektoré funkcie softvéru a služieb používané prostredníctvom softvéru môžu od vášho zariadenia vyžadovať prístup na internet. Váš prístup a používanie (vrátane poplatkov) môže podliehať podmienkam zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom mobilného alebo internetového pripojenia. Určité funkcie softvéru vám môžu pomôcť s efektívnejším prístupom na internet, ale výpočty používania v softvéri sa môžu líšiť od ukazovateľov vášho poskytovateľa služieb. Vždy zodpovedáte za (i) pochopenie a dodržiavanie podmienok taríf a zmlúv a (ii) akékoľvek problémy vyplývajúce z používania alebo prístupu k sieťam vrátane verejných alebo otvorených sietí. Softvér môžete používať na pripájanie k sieťam a na zdieľanie prístupových informácií o týchto sieťach, iba ak na to máte povolenie.

13. Verzie s obmedzenými právami. Ak je verzia softvéru, ktorú ste získali, označená alebo inak určená na konkrétne alebo obmedzené používanie, môžete ju používať iba uvedeným spôsobom. Nasledujúce verzie softvéru nemôžete používať v komerčných, neziskových ani príjmových aktivitách:

a. Akademické ani univerzitné. Na akademické používanie musíte byť v čase kúpy študentom, pedagogickým pracovníkom alebo zamestnancom vzdelávacej inštitúcie.

b. Domovská stránka.

c. Vojenské zásluhy. Ak chcete získať licenciu na softvér označený ako vydanie „za vojenské zásluhy“, musíte byť „oprávneným vojenským používateľom“. Ak chcete byť oprávneným vojenským používateľom v Spojených štátoch amerických, musíte byť autorizovaným podporovateľom programu Armed Services Exchanges v súlade s príslušnými federálnymi stanovami a nariadeniami platnými v Spojených štátoch amerických.

d. Kanadské ozbrojené sily. Ak chcete získať licenciu na softvér označený ako vydanie „pre kanadské ozbrojené sily“, musíte byť „autorizovaným podporovateľom služby CANEX“. Autorizovaní podporovatelia služby CANEX:

- * príslušníci ozbrojených síl (stáli a v zálohe) a ich rodinní príslušníci;
- * veteráni (bývalí príslušníci ozbrojených síl) a ich rodinní príslušníci vrátane rodín zosnulých príslušníkov;
- * príslušníci zahraničných vojsk aktuálne slúžiaci v ozbrojených silách a ich rodinní príslušníci;
- * súčasní zamestnanci neverejných fondov a kanadských ozbrojených síl;
- * súčasní zamestnanci centier Military Family Resource Centres;
- * súčasní verejní zamestnanci Ministerstva národnej obrany a ich rodinní príslušníci;
- * súčasní a bývalí príslušníci Kráľovskej kanadskej jazdeckej polície a ich rodinní príslušníci;
- * súčasní zamestnanci kanadského Centra pre výskum a vývoj Ministerstva obrany a ich rodinní príslušníci;
- * súčasní zamestnanci kanadského Centra pre výstavbu Ministerstva obrany a ich rodinní príslušníci;
- * honorárni konzuli/kapitáni, podplukovníci/velitelia a ich rodinní príslušníci;
- * rodinní príslušníci zamestnancov neverejných fondov a kanadských ozbrojených síl; alebo
- * rodinní príslušníci zamestnancov centier Military Family Resource Centres.

14. Spotrebiteľské práva, regionálne rozdiely. Táto zmluva opisuje určité zákonné práva. Na základe právneho poriadku vášho štátu alebo krajiny môžete mať aj ďalšie práva vrátane spotrebiteľských práv. Ďalšie práva môžete mať aj voči zmluvnej strane, od ktorej ste softvér získali. Ak to nepovoľuje právny poriadok vášho štátu alebo krajiny,

táto zmluva nemení tieto ďalšie práva. Ak ste napríklad softvér získali v niektorej z oblastí uvedených nižšie, alebo ak sa uplatňujú povinné právne predpisy príslušnej krajiny, vzťahujú sa na vás tieto ustanovenia:

a. Austrália. Odkazy na obmedzenú záruku sú odkazmi na výslovnú záruku poskytovanú spoločnosťou Microsoft, výrobcom zariadenia alebo inštalátorom. Táto záruka sa poskytuje nad rámec iných práv a náhrad, ktoré môžete mať podľa zákona, vrátane práv a náhrad podľa záruk austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa. Nič v tejto zmluve neobmedzuje ani nemení tieto práva a náhrady. Osobitne:

(i) ustanovenia vylučujúce a obmedzujúce záruky, škody, náhrady a obmedzujúce trvanie vašich práv podľa miestnych zákonov, uvedené v oddieli 9 s názvom **Záruka, odopretie záruk, náhrada, škody a postupy** sa nevzťahujú na záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa a vaše práva a náhrady podľa týchto záruk;

(ii) politiky podpory a refundácie uvedené v oddieloch 8 a 9.e podliehajú austrálskemu zákonu o ochrane spotrebiteľa;

(iii) záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa sa vzťahujú na hodnotiaci softvér a skúšobnú verziu opísané v oddieli 16 a softvér na ukážku opísaný v oddieli 18, a

(iv) náš tovar sa poskytuje so zárukami, ktoré na základe austrálskych zákonov o ochrane spotrebiteľa nemožno vylúčiť. Výraz „tovar“ v tomto odseku sa vzťahuje na softvér, na ktorý spoločnosť Microsoft, alebo výrobca zariadenia alebo inštalátor poskytuje výslovnú záruku. V prípade závažného zlyhania máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a v prípade akejkoľvek primerane predvídateľnej straty alebo škody máte nárok na kompenzáciu. Na opravu alebo výmenu máte nárok aj v prípade, ak tovar nedosahuje prijateľnú kvalitu a zlyhanie nezodpovedá závažnému zlyhaniu.

Ďalšie informácie o vašich právach podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa nájdete na stránke <https://aka.ms/acl>.

b. Európska únia. Obmedzenie akademického používania v oddieli uvedenom vyššie s názvom Verzie s obmedzenými právami sa na vás nemusí vzťahovať. Vaše práva na používanie budú v súlade s miestnymi zákonmi, ktoré sa môžu zmeniť.

c. Nemecko a Rakúsko.

(i) **Záruka.** Správne licencovaný a aktivovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft však v súvislosti s licencovaným softvérom neposkytuje žiadnu zmluvnú záruku.

(ii) **Obmedzenie zodpovednosti.** V prípade zámerného konania, hrubej nedbalosti, nárokov vyplývajúcich zo zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov, garantovanej špecifikácie a podvodne zamlčovaných väd, ako aj v prípade smrti alebo poranenia, zodpovedá výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft podľa zákonného práva.

Na základe predchádzajúcej vety bude výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť, iba ak poruší závažné zmluvné záväzky, ktorých plnenie uľahčuje správne vykonávanie tejto zmluvy, ktorého narušenie by ohrozilo účel tejto zmluvy a dodržiavanie zmluvy, na ktoré sa zmluvná strana neustále spolieha (tzv. „zásadné záväzky“). V iných prípadoch miernej nedbalosti výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft nebudú zodpovedať.

d. Japonsko. Ak bývate v Japonsku alebo ste softvér získali, kým ste bývali v Japonsku od predajcu ako samostatný softvér, na základe našich licencií vám udeľujeme nasledujúce práva za predpokladu, že dodržíte všetky podmienky tejto zmluvy: môžete tiež nainštalovať a použiť druhú kópiu softvéru na druhom licencovanom zariadení na používanie ako licencovaný používateľ prvého licencovaného zariadenia. Ak ste získali softvér, kým ste žili v Japonsku a získali ste softvér ako predinštalovaný na zariadení, môžete si stiahnuť záložnú kópiu softvéru zo stránky account.microsoft.com. Túto zálohovú kópiu môžete použiť výlučne na účely opätovnej inštalácie softvéru na tom istom licencovanom zariadení. Ak bývate v Japonsku alebo ste softvér získali, kým ste bývali v Japonsku, nevzťahujú sa na vás obmedzenia nekomerčného používania softvéru uvedené v časti 13. Spoločnosť Microsoft, a nie výrobca alebo inštalátor zariadenia, poskytuje obmedzené podporné služby pre softvér zakúpený od maloobchodného predajcu a softvér „PIPC“ zakúpený v Japonsku a predinštalovaný v zariadení.

15. Jazykové balíky a nástroje korektúry. Ak získate jazykový balík alebo nástroj korektúry, ktorý ponúka podporu ďalších jazykových verzií softvéru, môžete používať ďalšie jazyky, ktoré sú súčasťou tohto balíka alebo nástroja. Jazykové balíky a nástroje korektúry sú súčasťou softvéru a nesmú sa používať oddelene.

16. Hodnotenie a skúšobná verzia. Ak softvér používate na účely vyhodnocovania (prípadne testovania alebo predvádzania), nemôžete ho predat, používať v živom operačnom prostredí ani ho používať po uplynutí obdobia vyhodnocovania. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa skúšobné verzie softvéru poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky).

17. NFR. Softvér označený ako „NFR“ alebo „Nie je určený na ďalší predaj“ je zakázané predávať.

18. Ukážkové verzie. Môžete sa rozhodnúť používať ukážkové, interné, beta alebo iné predbežné verzie softvéru (ďalej len „ukážkové verzie“), ktoré môžu byť dostupné od spoločnosti Microsoft. Ukážkové verzie môžete používať najdlhšie do dátumu uplynutia doby účinnosti softvéru a iba pokiaľ budete dodržiavať všetky podmienky tejto zmluvy. Ukážkové verzie sú experimentálne a môžu sa v podstatnej miere líšiť od komerčne vydaných verzie. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa ukážkové verzie poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky). Inštaláciou ukážkových verzií do zariadenia môže dôjsť k strate platnosti alebo ovplyvneniu záruky na zariadenie a nemusíte mať nárok na technickú podporu od výrobcu zariadenia alebo sieťového operátora (podľa prípadu). Spoločnosť Microsoft nie je zodpovedná za žiadne takéto škody, ktoré vám môžu vzniknúť. Spoločnosť Microsoft nemusí poskytovať služby technickej podpory pre ukážkové verzie. Ak poskytnete spoločnosti Microsoft komentáre, návrhy alebo inú odozvu v súvislosti s ukážkovou verzou (ďalej len „odoslané údaje“), udeľujete spoločnosti Microsoft a jej partnerom práva na používanie odoslaných údajov akýmkoľvek spôsobom a na akýkoľvek účel.

19. Vyhradenie práv a spätná väzba. Ak nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, spoločnosť Microsoft vám neudeľuje licenciu ani žiadne iné práva žiadneho typu na základe patentov, know-how, autorských práv, obchodných tajomstiev, ochranných známok či iného duševného vlastníctva, ktoré vlastní alebo kontroluje spoločnosť Microsoft či akýkoľvek súvisiaci subjekt, okrem iného vrátane názvu, obchodných znakov, loga či ekvivalentov. Ak spoločnosti Microsoft poskytnete nejaký nápad, návrh, odporúčanie či spätnú väzbu, okrem iného vrátane nápadov na nové produkty, technológie, propagačné akcie, názvy produktov, spätnú väzbu k produktu a vylepšenia produktu (ďalej len „spätná väzba“), udeľujete spoločnosti Microsoft bez povinnosti uhradiť vám poplatok alebo licenčné poplatky a bez ďalších záväzkov voči vám právo na základe vašej spätnej väzby vytvoriť či nechať vytvoriť odvodené diela, prípadne túto spätnú väzbu používať, zdieľať a komerčne využívať akýmkoľvek spôsobom a na akýkoľvek účel. Nebudete poskytovať žiadnu spätnú väzbu podliehajúcu licenci, v rámci

ktorej by spoločnosť Microsoft musela poskytnúť tretím stranám licenciu na svoj softvér, svoje technológie alebo svoju dokumentáciu z toho dôvodu, že v nich zahŕňa vašu spätnú väzbu.

20. Oddeliteľnosť. Všetky časti tejto zmluvy sa uplatňujú v maximálnom rozsahu povolenom príslušným právnym poriadkom. Ak určitý súd alebo arbiter uzná, že nemôžeme vymáhať časť tejto zmluvy v aktuálnom znení, môžeme tieto podmienky nahradiť podobnými podmienkami v rozsahu vymožitelnom príslušným právnym poriadkom, ale ostatné časti tejto zmluvy sa nezmenia. Oddiel 10.f uvádza, aké zmeny nastanú, ak sa časti oddielu 10 (rozhodcovské konanie a vzdanie sa práva na skupinovú žalobu) uznajú za nevynútiteľné. Ak tento oddiel nie je v súlade, platí oddiel 10.f.

21. Celá zmluva. Táto zmluva (spoločne s licenčnými podmienkami v tlačenej forme alebo inými podmienkami dodanými s akýmkoľvek doplnkami softvéru, inováciami, aktualizáciami a službami, ktoré poskytuje výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft a ktoré vy používate) a podmienky uvedené na webových prepojeniach uvedených v tejto zmluve predstavujú celú zmluvu pre softvér a pre akékoľvek takéto doplnky, aktualizácie, inovácie a služby (ak výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft neposkytuje s takýmito doplnkami, aktualizáciami, inováciami alebo službami iné podmienky). Po spustení softvéru si túto licenciu môžete prečítať na stránke <https://aka.ms/useterms> alebo v softvéri v ponuke Súbor – Konto – Informácie. Podmienky uvedené na ktoromkoľvek prepojení v tejto zmluve si môžete pozrieť v prehliadači zadaním príslušných adries URL na paneli s adresou. Súhlasíte s tým, že to urobíte. Súhlasíte s tým, že si podmienky, vrátane akýchkoľvek prepojených podmienok, prečítate, skôr než začnete softvér alebo služby používať. Uznávate, že používaním softvéru a služieb schvaľujete túto zmluvu a prepojené podmienky. V tejto zmluve sa nachádzajú aj informačné prepojenia. Nasledujúce prepojenia obsahujú oznámenia a záväzné podmienky:

- Vyhlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov <https://aka.ms/privacy>
- Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft <https://aka.ms/msa>